

Mensajes de Presidencia y del Gerente General

Sobre nuestro reporte

Perfil y Estrategia Corporativa de la Empresa

Nuestro Enfoque en Sostenibilidad Nuestra Gestión Económica Nuestra Gestión Ambiental Nuestra Gestión Social Verificación Externa Contenido GRI























# REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD**

1. Mensajes de Presidencia y del Gerente Ge	eneral 5
2. Sobre nuestro reporte	11
3. Perfil y Estrategia de la Empresa ¿Quiénes Somos?	15
4. Nuestro Enfoque en Sostenibilidad	43
5. Nuestra Gestión Económica	53
6. Nuestra Gestión Ambiental	57
7. Nuestra Gestión Social	75
8. Verificación Externa	103
9. Contenido GRI	107







# 1. Mensoles de Presidencia y del Gerente General

# Mensaje de Presidencia

#### El reto de la sostenibilidad en la industria cementera

El cemento es la segunda sustancia más utilizada por el ser humano, (después del agua) y, a pesar del impacto que su producción y uso tienen sobre nuestro medio ambiente es imposible ni siquiera pensar en dejar de usarlo, pues sobre el cemento descansa el desarrollo humano y el bienestar social de la humanidad en forma de viviendas, caminos, hospitales, escuelas, represas, puentes, etc.

Este rol fundamental de nuestra industria conlleva una responsabilidad que no podemos ignorar, tenemos que transformar nuestra manera de hacer negocios hacia un modelo que equilibre nuestras necesidades actuales con las necesidades de nuestras futuras generaciones, en SOBOCE entendemos la Sostenibilidad de esta manera y por eso definimos que nuestro propósito Superior "GENERAMOS SOLUCIONES SOSTENIBLES E INNOVADORAS QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTRA SOCIEDAD" sea la guía sobre la cual se basa nuestra estrategia empresarial.

Esta línea de desarrollo de un modelo de negocio sostenible, innovador y responsable ha sido marcada para todas las empresas del Grupo Gloria y nos guía en todos los procesos operativos de: selección de tecnologías cada vez más eficientes, desarrollo de nuevos productos más amigables con el medio ambiente, el cambio nuestra cultura organizacional, el uso de energías alternativas y la generación de valor real para nuestros clientes, proveedores y para la comunidad que nos rodea.

Este tipo de acciones deben multiplicarse si queremos hablar de un verdadero Desarrollo Sostenible en la industria, si no actuamos ahora somos solamente parte del problema, pero nosotros estamos convencidos que podemos también ser parte de la solución.

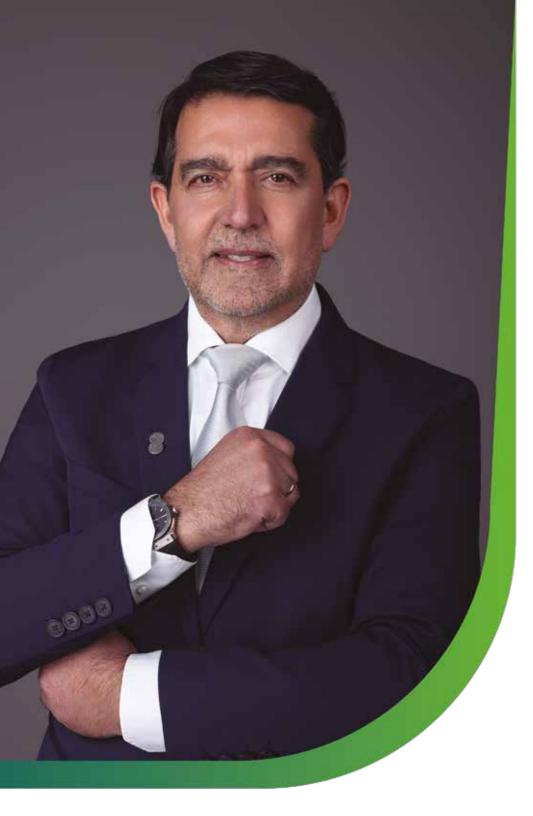


Como líderes del sector, tenemos el deber y la capacidad de dirigir este cambio y lograr que otras empresas y actores de la industria se sumen al esfuerzo de construir un futuro más limpio, justo y sostenible para todos.

Les invito a revisar este reporte en el cual mostramos nuestros avances y los temas que aún tenemos pendientes en nuestro camino a la Sostenibilidad.

**Claudio Rodríguez**Presidente del Directorio





# Mensaje de Gerencia General

#### Liderando la transformación hacia un futuro sostenible

Hace dos años, en SOBOCE iniciamos un proceso de transformación profunda con el firme propósito de evolucionar hacia un modelo de negocio basado en la sostenibilidad, la innovación y el compromiso social. Esta transformación responde no solo a los desafíos del contexto global, sino a nuestra responsabilidad como líderes del sector cementero en Bolivia.

Los retos son significativos y demandan cambios estructurales en nuestra forma de pensar, operar y relacionarnos. Sin embargo, los asumimos con convicción, porque sabemos que somos parte de la solución para construir un futuro digno para las próximas generaciones.

Nuestra estrategia se articula en tres pilares fundamentales: ambiental, social, de gobernanza y desempeño económico, que orientan cada una de nuestras decisiones con una visión integral.

## Pilar Ambiental: Descarbonización y eficiencia para construir con menor impacto

Apostamos por la eficiencia energética, el uso responsable de los recursos naturales y el desarrollo de soluciones constructivas con menor huella ambiental.

Lanzamos Eco Premium Plus, el cemento con la menor huella de carbono del mercado boliviano, y el cemento Ultra repelente al agua, resultado de procesos internos de innovación a través de nuestro Centro de Innovación (CIATEC). Además, nuestro proyecto de coprocesamiento de residuos en la Planta Viacha nos llevó a ser la única cementera con todas las certificaciones necesarias para el coprocesamiento de 40 tipos de residuos urbanos e industriales transformándolos en Combustibles Derivados de Residuos y aportando soluciones concretas a la crisis de residuos sólidos en el eje metropolitano de La Paz, El Alto y Viacha.

# Pilar Social: Compromiso con las comunidades y con las futuras generaciones

Nuestra estrategia social se enfoca en generar valor y mejorar la calidad de vida en las comunidades donde operamos, mediante programas de infraestructura básica y apoyo a la educación técnica y deporte, con inversión social de aproximadamente 3 millones de bolivianos cada año.

Gracias a nuestra alianza con la Fundación Real Madrid y la Fundación Alalay, operamos tres Escuelas Socio deportivas en Viacha, Warnes y Tarija, beneficiando a más de 600 niñas y niños en situación de vulnerabilidad, promoviendo valores y oportunidades para su desarrollo integral.

### Pilar de Gobernanza y desempeño económico: Ética, transparencia y valor sostenible

La sostenibilidad también se construye desde una gestión empresarial responsable, ética y económicamente sólida. Elaboramos este Reporte de Sostenibilidad bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Contamos con más de 50 certificaciones nacionales e internacionales que respaldan la calidad, sostenibilidad y excelencia de nuestras operaciones. Entre ellas se incluyen 16 certificaciones de producto de cemento, 6 de hormigón, 1 de prefabricados, 15 certificados del Centro de Control de la Resistencia del Terreno (CCRT), 3 certificaciones de sistemas de gestión que abarcan 11 sitios, 6 acreditaciones de laboratorio, 3 certificaciones de huella de carbono y 4 declaraciones ambientales de producto (EPD), las únicas en Bolivia. Este respaldo técnico consolida nuestro liderazgo en el sector y nuestro compromiso con una producción responsable y alineada a estándares globales. Asimismo, lanzamos el 1er Foro Nacional de Sostenibilidad sembrando el camino hacia la construcción sostenible en Bolivia.

En el ámbito de negocios, fuimos reconocidos como la mejor empresa del sector de la construcción en ranking MERCO 2024 y en este punto deseo hacer una mención especial sobre nuestra iniciativa CONSTRURED que constituye una red de más de 220 ferreterías con la cual estamos expandiendo nuestra filosofía de trabajo sostenible y responsable hacia nuestros clientes, creando alianzas esenciales en esta difícil coyuntura económica.

Nada de lo que hemos logrado sería posible sin el compromiso y la entrega de nuestro equipo humano. Por ello, estamos impulsando un proceso de transformación cultural profundo, enfocado en desarrollar las capacidades necesarias para afrontar los desafíos del presente y del futuro.

El 2024 fue un año de consolidación de varias acciones y en ese sentido fuimos reconocidos por instituciones como Pacto Global, ONU Mujeres, el Senado Nacional y el Viceministerio de Producción Industrial.

Pero esto es solo el comienzo, estamos trazando nuestra hoja de ruta hacia el carbono neutralidad al 2050, con pasos firmes y acciones concretas que reflejan nuestro compromiso con un modelo empresarial que más allá del cemento, construya confianza, resiliencia y futuro, porque asumimos que tenemos que ser parte activa del cambio hacia el Desarrollo Sostenible....

SE PUEDE.

#### Francisco Shwortshik Jego

Gerente General







# 2. Sobre nuestro Reporte

# Nuestro Soporte

#### 2.1. Entidades incluidas en la presentación de Reportes de Sostenibilidad

(Contenido 2-2)

La Sociedad Boliviana de Cemento S.A. (SOBOCE S.A.) fue fundada el 24 de septiembre de 1925 y actualmente forma parte del Grupo Gloria, siendo la empresa líder en la producción y comercialización de cemento, hormigón premezclado, áridos, prefabricados y servicios para el sector de la construcción en Bolivia.

Este Reporte de Sostenibilidad corresponde únicamente al desempeño de Sociedad Boliviana de Cemento S.A.



#### 2.2. Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

(Contenido 2-3)

El período del informe corresponde a 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, y se constituye dentro del compromiso de publicación anual en el segundo reporte de sostenibilidad, aprobado para su publicación por el Comité Ejecutivo y por el Gerente General de SOBOCE S.A.

Los informes financieros cuentan con una periodicidad anual, el ejercicio contempla del 1 de abril al 31 de marzo de 2025. Los Estados Financieros auditados cumplen con la normativa nacional vigente de normas industriales los mismos forman parte de la Memoria Financiera cuyo contenido de carácter público se centra en aspectos económicos y financieros.

Invitamos a los grupos de interés a compartir sus consultas, comentarios y sugerencias a través del correo electrónico: ReporteSostenibilidad@soboce.com.

A nombre de: Estefanía Ortuño, Jefe Nacional de Sostenibilidad y RSE.

#### 2.3. Actualización de la información

(Contenido 2-4)

La información contenida en el segundo Reporte de Sostenibilidad elaborado en SOBOCE S.A referenciando a los estándares de Global Reporting Initiative GRI (en adelante GRI) fue elaborado a partir de la información e indicadores recopilados y revisados internamente por los responsables de cada área temática, para luego ser validada e integrada por el equipo de Sostenibilidad. Este trabajo se realizó conforme a competencias técnicas fortalecidas y conocimientos del impacto para la sostenibilidad impartidos en el Programa de Negocios Competitivos 2025 a cargo de ICR Systems & Management SRL.

Con el objetivo de profundizar en la metodología de análisis y evaluación de nuestra materialidad, en esta versión no se realizó una revisión al proceso GRI 3-1 y consiguiente lista de temas materiales GRI 3-2 para una actualización; no obstante, se incluyen actualizaciones de desempeño de gestión referidas a la inclusión de nuestra política de sostenibilidad publicada en la gestión 2024 y la evolución de los indicadores de impacto en los temas materiales GRI 200, 300 y 400 para el seguimiento. A su vez, se incluyen también actualizaciones provenientes de una revisión de cumplimiento de requerimientos a ser registrados en el índice GRI como omisiones, conforme a GRI 1 Fundamentos.









# 3. Perfil y ESTROTOGIO de la Empresa

# Perfil y Estrategia

# Corporativa de la Empresa

# ¿Quiénes Somos?

#### 3.1. Detalles Organizacionales

(Contenido 2-1)

Razón Social de la Organización: Sociedad Boliviana de Cemento S.A.

Domicilio legal: Estado Plurinacional de Bolivia, Ciudad de La Paz, Torres del Poeta, Av. Arce esq. Plaza Isabel La Católica Nº 2519, Torre A (Adela Zamudio) Pisos del 7 al 10.

Fundada el 24 de septiembre de 1925, la Sociedad Boliviana de Cemento S.A. (SOBOCE S.A.) forma parte del prestigioso Grupo Gloria de Perú, el cual, mediante su filial Yura Inversiones Bolivia, controla el 99% de las acciones de la compañía. Somos la empresa líder en Bolivia en la producción y comercialización de cemento, hormigón premezclado, áridos, prefabricados y soluciones integrales para la construcción.

#### Paquete Accionario



# Nuestro Propósito Superior

Generamos soluciones **sostenibles e**innovadoras que mejoran la calidad de
vida de la sociedad.

# Nuestros Valores



Soboce **Primero** 



**L** Innovación

Despierta **tu mente** 



Integridad

SIEMPRE HAGO lo correcto AUNQUE NADIE me este viendo



4 Equipo

Unidos para el logro del mismo Objetivo



Sostenibilidad

Desarrollo justo y respetuoso que perdura en el tiempo

#### 3.2. Actividades, Cadena de Valor y otras Relaciones Comerciales

(Contenido 2-6)

Somos la empresa líder en Bolivia en la producción y comercialización de cemento, hormigón premezclado, prefabricados y soluciones integrales para la construcción, ofreciendo calidad, innovación y compromiso en cada proyecto

SOBOCE S.A. cuenta con una capacidad instalada que supera los 3 millones de toneladas de cemento y 388 miles de m3 de hormigón al año, respaldada por una sólida participación de mercado y presencia destacada a nivel nacional.



Para garantizar una cobertura eficiente en todo Bolivia, la empresa opera tres plantas de cemento estratégicamente ubicadas en La Paz, Santa Cruz y Tarija.

Además, bajo la marca Ready Mix, gestionamos seis plantas de hormigón premezclado en La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Tarija y Oruro. También contamos con una planta de producción de agregados pétreos y una planta de prefabricados, esta última operada bajo la marca Sobopret.





local. Al brindar productos ecoeficientes, herramientas, alianzas, visibilidad y formación a pequeños y medianos negocios, Construred promueve una cadena más eficiente, resiliente y comprometida con el progreso económico y ambiental a nivel nacional.



#### CIATEC

El Centro de Innovación y Asesoría Técnica (CIATEC), es una iniciativa de SOBOCE que tiene el propósito de contribuir a la sostenibilidad, innovación y eficiencia en la industria de la construcción a través de la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías innovadoras y soluciones técnicas que promuevan la calidad, durabilidad y sostenibilidad de los materiales de construcción.



#### 3.3. Afiliaciones, Eventos y Reconocimientos

(Contenido 2-28)

#### Alianzas estratégicas

Somos miembros del Pacto Global de Naciones Unidas y fuimos reconocidos en el año 2024 como parte de los BIG CHANGERS de Bolivia, por lo que participamos de forma activa de todas sus iniciativas y acciones y reportamos formalmente los avances en nuestra estrategia de Sostenibilidad.

Durante la gestión 2024 firmamos acuerdos y convenios de cooperación con diversas instituciones públicas, privadas y organizaciones sin fines de lucro que comparten los valores y nos permiten generar valor para los grupos de

interés, entre las que podemos mencionar: Swisscontact, Helvetas Swiss Intercooperation, Cámara de Comercio Boliviano Alemana (AHK), Gobierno Autónomo Municipal de El Alto, Gobierno Autónomo Municipal de Viacha, Fundación Alalay, Fundación Banco Mercantil y red hábitat para la Humanidad.



#### Instituciones académicas

SOBOCE mantiene convenios con 14 universidades del país, con el objetivo de fortalecer la formación de estudiantes y contribuir al desarrollo del talento profesional. A través de estos acuerdos, ofrecemos oportunidades de aprendizaje práctico en nuestras operaciones, promoviendo la vinculación entre la teoría y la práctica. Todo esto bajo evaluación previa de parte nuestra para la inclusión de los estudiantes, en modalidades de pasantías, elaboración de trabajos dirigidos, proyectos de grado, tesis y otros.

Las universidades e institutos de formación técnica con las que se tiene convenio son:

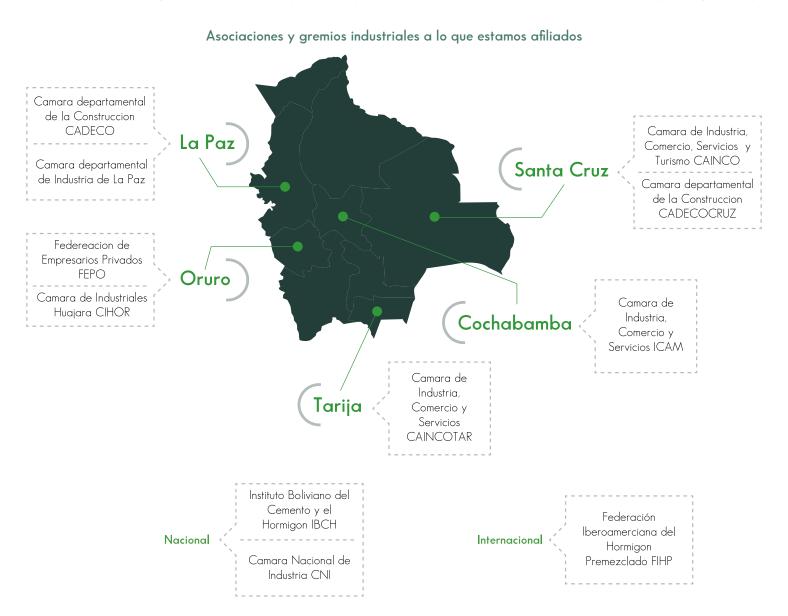
0	Universidad Católica Boliviana
lacksquare	Universidad Privada del Valle UNIVALLE
	Universidad Mayor de San Simón
	Universidad Privada Boliviana
	Universidad Privada de Santa Cruz UPSA
lacksquare	Universidad Privada Franz Tamayo UNIFRANZ
	Universidad Autónoma Juan Misael Saracho
lacksquare	Escuela Militar de Ingeniería EMI
•	Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz UTEPSA
	Universidad Autónoma Gabriel René Moreno UAGRM
	Universidad Tecnológica de Bolivia UTO
lacktriangle	Universidad Mayor de San Andrés UMSA
	Universidad Privada Domingo Savio
<b>(</b>	Universidad La Salle

INFOCAL



#### Asociaciones industriales

SOBOCE está afiliada a diversos gremios e instituciones empresariales que comparten nuestra visión sobre el desarrollo sostenible y los negocios responsables:



#### Nuestras certificaciones



Certificado de Sistema de Gestión de la Calidad Nº 28572/42747



Certificado de Sistema de Gestión de la Calidad Nº 28573/42747



Certificado de Sistema de Gestión de la Calidad Nº 28574/42747

En SOBOCE S.A., mantenemos un enfoque sistemático de mejora continua y cumplimiento normativo mediante la implementación y vigilancia constante del Sistema de Gestión Integrado, conforme a los requisitos de normas internacionales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Como parte de este compromiso, se realizan auditorías de seguimiento internas y externas que verifican la eficacia del sistema y respaldan la vigencia de nuestras certificaciones, otorgadas por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA). Esta entidad se encuentra acreditada por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), organismo con reconocimiento internacional ante el Foro Internacional de Acreditación (IAF).

El Sistema de Gestión Integrado ha sido certificado en 11 sitios operativos a nivel nacional, garantizando una gestión coherente y estandarizada en toda nuestra cadena de valor.

Ofrecemos una amplia gama de productos, incluyendo cementos y materiales de construcción, diseñados para satisfacer las más altas exigencias del mercado. Cada uno de ellos es elaborado bajo estrictos estándares de calidad y en cumplimiento con las normativas bolivianas vigentes, garantizando resistencia, durabilidad y desempeño óptimo en diversas aplicaciones.

Los laboratorios operan con base en la norma ISO/IEC 17025, lo que garantiza la competencia técnica, la trazabilidad de los resultados y la confiabilidad de los ensayos aplicados a nuestras materias primas, productos y procesos, contribuyendo directamente a la calidad del producto final y a la sostenibilidad de nuestras operaciones.

#### Verificación de huella de carbono

El compromiso de Soboce con la sostenibilidad y la innovación es parte esencial de su modelo de negocio. Una muestra de ello es el desarrollo del cemento con la menor huella de carbono del país: Viacha Eco Premium Plus, el cual fue desarrollado en forma conjunta por el equipo operativo y el equipo del Centro de Innovación y Asesoría Técnica - CIATEC.

Este es el único cemento con la menor huella de carbono en comparación con productos similares presentes en el mercado, lo que representa un aporte significativo a la construcción sostenible en el país.

La huella de carbono del cemento ECO PREMIUM PLUS esta verificada por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) y cuenta con el sello "Huella de Carbono NB/ISO 14067" cuantificado en el 2024.



Certificado de Cuantificación de Huella de Carbono Nº 28353/157

#### **Eventos**



#### Curso de capacitación técnica a mujeres constructoras

Como resultado de dos convenios que SOBOCE firmó con Red Hábitat y la Universidad Mayor de San Andrés, 78 mujeres constructoras se graduaron y recibieron certificación del curso de capacitación técnica en Hormigón, Mortero y Prefabricados.

Este programa de capacitación se desarrolló en la ciudad de La Paz entre el 19 de agosto y el 20 de septiembre de 2024, con el objetivo principal de formar a Mujeres Constructoras en los aspectos más relevantes sobre la temática.

La Universidad Mayor de San Andrés, a través de la Carrera de Ingeniería Civil y el Instituto de Ensayo de Materiales, desarrolló la capacitación técnica en mezclas de hormigón brindando su laboratorio ubicado en el campus universitario de Cota Cota.

Los certificados están avalados, no solamente por la Universidad Mayor de San Andrés, sino también por el Centro de Innovación y Asesoría Técnica (CIATEC) de Soboce



#### Taller de Coprocesamiento como pilar de la sostenibilidad en la gestión de residuos

SOBOCE, en coordinación con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, el Programa Nacional de Contaminantes Orgánicos Persistentes (PRONACOP´s) y la Cámara Nacional de Industrias, llevaron adelante el taller de "Coprocesamiento como pilar para la sostenibilidad en la gestión de residuos" para abordar iniciativas y estrategias que promuevan el coprocesamiento de residuos en el país, como solución que permite transformar residuos desechados en combustibles alternos, avanzado así en la economía circular y contribuyendo a resolver uno de los mayores desafíos ambientales de nuestras ciudades.



#### Desayuno con periodistas

SOBOCE compartió un lindo desayuno con diferentes medios de comunicación, el cual tuvo como objetivo socializar los avances que ha tenido Soboce en los últimos meses y generar un diálogo constructivo entre ambas partes.

El desayuno inició con la presentación de un video institucional que muestra como hemos logrado resultados tangibles y reales, alineados al propósito superior "Generamos Soluciones Sostenibles e Innovadoras que mejoran la calidad de vida de la sociedad".



#### Nuestros reconocimientos

#### • Sello Empresa Comprometida con una vida libre de violencia

SOBOCE fue galardonada con el Sello "Empresa Comprometida con una vida libre de violencia contra las mujeres en el Estado Plurinacional de Bolivia", hito significativo en el compromiso que tiene la empresa con la lucha por una sociedad libre de violencia contra las mujeres.

Este reconocimiento es un reflejo del trabajo constante y decidido de la empresa y de la Comunidad Mujeres dejando Huella que fue implementando acciones y proyectos específicos para potenciar la visibilidad y el aporte significativo de las mujeres en el ecosistema de la empresa y de la sociedad en su conjunto.





#### Reconocimiento de la Cámara de Senadores

La Cámara de Senadores del Estado Plurinacional de Bolivia, otorgó a SOBOCE el reconocimiento "Homenaje Camaral N°043/2023-2024" por su larga trayectoria, aporte al desarrollo económico empresarial, implementación de tecnología de punta e industrialización, generando empleo y aportando al desarrollo del país.

Este Homenaje Camaral destaca que: "La Sociedad Boliviana de Cemento S.A. (SOBOCE S.A.) con 99 años de presencia permanente en el mercado, alberga trabajadores comprometidos con la excelencia de sus productos; los valores de la empresa son parte fundamental de esta historia de esfuerzo, dedicación y fe; valores que se mantienen hoy en día y que han hecho de SOBOCE un referente nacional y una de las empresas líderes por su aporte al desarrollo y progreso del país".





#### Reconocimiento de la Federación de Empresarios de La Paz

La Federación de Empresarios Privados de La Paz - FEPLP, confirió a SOBOCE la "Distinción Empresarial Paceña 2024", destacando nuestra amplia trayectoria, compromiso de la empresa con prácticas eco-amigables y producción responsables.

#### Reconocimiento de la Cámara de Desarrolladores Inmobiliarios CBDI

Durante el 10mo Encuentro de Asociados de la Cámara Boliviana de Desarrolladores Inmobiliarios (CBDI), SOBOCE fue homenajeado por su valioso aporte y apoyo al crecimiento del sector. Este evento, que reunió a más de 100 líderes empresariales del país, destacó los avances y retos en un contexto económico desafiante.

### la Distinción Empresarial Paceña 2024





#### Reconocimiento de Rotary Club Chuquiago Marka

El Rotary Club Chuquiago Marka, entregó a SOBOCE el Premio a la Excelencia Empresarial "Paul Harris 2024", por sus acciones realizadas en beneficio de la sociedad las cuales se alinean con los valores y principios de Rotary Internacional.

#### Reconocimiento QMASA

El directorio ejecutivo de RTP Red Nacional, galardonó a SOBOCE con el reconocimiento "QAMASA" LA FORTALEZA DE LOS PACEÑOS, por su contribución al desarrollo de nuestra querida La Paz.





#### Reconocimiento regional por la elaboración del Primer Reporte de Sostenibilidad

Soboce fue reconocido por la presentación de su Reporte de Sostenibilidad 2023 elaborado conforme a los estándares de GRI, en el contexto del Programa de Negocios Competitivos GRI a cargo de ICR Systems & Management SRL. Un logro que reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y a la responsabilidad social.



#### 3.4. Gobierno Corporativo

(Contenido 2-9)

El Directorio es el organismo responsable de la administración de la sociedad. En la actualidad, SOBOCE cuenta con tres directores titulares y tres suplentes, quienes desempeñan sus funciones durante un periodo de un año, con la posibilidad de ser reelegidos por la Junta General Ordinaria de Accionistas."

El Directorio se reúne según lo considere necesario, aunque, en la práctica, suele hacerlo aproximadamente una vez al mes. Entre sus principales atribuciones se encuentran la supervisión de la gestión y la evaluación del impacto de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.

Las labores ejecutivas de la empresa están lideradas por el Gerente General y 11 Gerencias Nacionales, quienes son nombrados por el Directorio en línea con los intereses de la sociedad y los principios de una gestión responsable y eficiente. Este grupo conforma tanto el Comité Ejecutivo como el Comité Ejecutivo Ampliado (ver figura)

El número total de ejecutivos la empresa totaliza 34 personas 11 de ellas (32%) de género femenino y el resto varones.

Tres miembros del Comité Ejecutivo son de nacionalidad extranjera y el resto (31 personas) son de nacionalidad boliviana.

En el contexto de nuestra materialidad 2023, se realizó un taller de reflexión impartido por ICR Systems & Management con el comité ejecutivo para comprender la ruta a seguir hacia una gobernanza transformacional y transversalización de las funciones y responsabilidades de los comités desde nuestro propósito superior "Generamos soluciones sostenibles e innovadoras que mejoran la calidad de vida de la sociedad" y del contexto de sostenibilidad definido en la lista de temas materiales GRI 3-2.

Para un avance se creará en la gestión 2025 una Comunidad de personas "Brigadas de Sostenibilidad", cuyo objetivo será liderar el cambio de nuestra cultura organizacional hacia la acción para la sostenibilidad.



Francisco Javier Shwortshik Jegó



**Ricardo Barrientos** Gerencia Nacional de Administración y Finanzas



Vasili Kitaigorod Gerencia Nacional de Ventas y Soluciones Integrales



Karim Iporre Gerencia Nacional de Gestión Humana





Dante Estévez Gerencia Nacional de Operaciones



**Juan Camilo Tovar** Gerencia Nacional de Planeación y Marketing Estratégico



Fredy Rodríguez Gerencia Nacional de Hormigones y Áridos



Pablo Gonzales Gerencia Nacional de Logística



Franklin Miranda Sub Gerencia Nacional de Prefabricados



Raúl Avila Gerencia Nacional de Materias Primas





**Álvaro Andrade** Gerencia Nacional de Sostenibilidad y Proyectos



Ximena Riveros Gerencia Nacional Legal



Susana Montaño Sub Gerencia de Nuevos Negocios y Crecimiento

## 3.5. Políticas y Cumplimiento Nuestra Política de Sostenibilidad: Partes Interesadas y ODS priorizados

(Contenido 2-23)

## INNOVA: Impulsando la innovación y sostenibilidad

INNOVA es el programa estratégico de SOBOCE que transforma el sector de la construcción en Bolivia mediante innovación y sostenibilidad. Su objetivo es optimizar procesos, desarrollar nuevos negocios y ofrecer soluciones eficientes y responsables.

Impulsado por nuestro CEO, este programa apuesta por el talento humano para llevar a la empresa a otro nivel, alineándose con nuestro propósito de generar soluciones sostenibles e innovadoras. Además, fomenta la creatividad de nuestros colaboradores, generando valor para ellos, sus familias, la comunidad y la organización.



## Sostenibilidad

Igualdad de

género

Relacionamiento

con comunicades

ocales

Salud y

Seguridad en

el trabajo

## Nuestra estrategia de sostenibilidad

El MARCO GENERAL DE NUESTRA ESTRATEGIA está basado en reducir la huella de carbono, optimizar el uso de los recursos naturales y generar un impacto social positivo en el marco de los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU.



empresaria

Cumplimiento

normativo

Transparencia v

trazabilidad

## Política de Sostenibilidad

## Nuestra Oferta de Valor a las partes interesadas

En SOBOCE asumimos la Sostenibilidad como las acciones que buscan "equilibrar" los objetivos e intereses presentes y futuros a todas nuestras partes interesadas.

En ese marco, para SOBOCE y su alta direccion, la Estretegia de Sostenibilidad forma parte de su día día, buscando promover una cultura de compromiso con nuestra propuesta de valor hacia nuestro entorno, que consiste en lo siguiente.

## Clientes

Ser la mejor opción del mercado ofreciendo productos y servicios innovadores de alta calidad, con menor huella de carbono que satisfagan sus necesidades y expectativas.



## Accionistas

Buscar la generación de valor para nuestros accionistas, desarrollando nuestros negocios de forma responsable, ética y transparente. Mejorando continuamente el desempeño del negocio.



## Medio Ambiente

Promover el uso eficiente de los Recursos Naturales y la búsqueda de soluciones innovadoras y de bajo impacto ambiental para nuestros productos y servicios a través de: Gestión Ambiental responsable, Eficiencia energética, Educación y sensibilización.



## Comunidad

Desarrollar relaciones mutuamente beneficiosas y contribuir al bienestar de nuestros grupos de interés y comunidades vecinas a nuestras operaciones.



## Autoridad

Dar cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos aplicables, manteniendo relaciones saludables con la autoridad competente.



## 6 Proveedores

Mantener relaciones equitativas con todos nuestros proveedores promoviendo prácticas responsables de negocios.



## 7 Colaboradores

Promover un ambiente de trabajo libre, seguro y saludable que fomente el desarrollo profesional y la equidad.



## Consideraciones adicionales para SST

- Desarrollar nuestras operaciones con el objetivo de cero daños.
- La prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionado con el trabajo.
- Identificar los peligros, evaluar y reducir los riesgos para la Salud y Seguridad en el trabajo mediante el establecimiento de controles.
- Promover la consulta y la participación de los trabajadores y sus representantes.

A partir de las líneas de compromisos de nuestra política de sostenibilidad definimos ODS priorizados de contexto 5Ps. Las "5 P" de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son cinco pilares fundamentales que guiaran nuestro compromiso con Agenda 2030: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Alianzas. Estas 5 P representan las dimensiones clave para lograr un futuro sostenible y equitativo para todos. Los 5 pilares son la línea base para nuestro Modelo de Sostenibilidad que será elaborado en la gestión 2025 con definición de objetivos específicos, metas e indicadores para evidenciar nuestro progreso en la Agenda 2030.

## Compromisos con la Agenda 2030





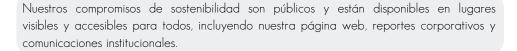
Transparencia y acceso a nuestros compromisos



Aprobación de nuestra política de sostenibilidad



Aplicación en nuestras operaciones y relaciones comerciales



Nuestra Estrategia de Sostenibilidad está aprobada al más alto nivel dentro de la organización, contando con el respaldo de la alta dirección y el comité ejecutivo. Esto asegura su integración en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

Los compromisos de sostenibilidad de SOBOCE se aplican transversalmente a todas nuestras actividades productivas y comerciales, abarcando:

- La fabricación de cemento bajo estándares de baja huella de carbono.
- La gestión ambiental responsable y la eficiencia energética.
- Relaciones equitativas y sostenibles con proveedores.
- Iniciativas de desarrollo comunitario y colaboración con autoridades.
- Innovación y transformación del sector hacia una economía circular.



Comunicación y sensibilización

Para garantizar que nuestros principios de sostenibilidad sean comprendidos e implementados, en SOBOCE los comunicamos activamente a:

- Colaboradores: Mediante capacitaciones internas y programas de sensibilización sobre responsabilidad ambiental y social.
- Proveedores y socios comerciales: A través de alianzas estratégicas que promuevan prácticas responsables.
- Clientes y comunidad: Publicaciones en nuestra página web, redes sociales y reportes de sostenibilidad que muestran nuestro impacto y avances.
- Autoridades: Cumplimiento normativo y participación en iniciativas para fortalecer la regulación ambiental y social en Bolivia.

Nuestra visión es clara: consolidarnos como un referente en sostenibilidad dentro de la industria, impulsando soluciones innovadoras que minimicen el impacto ambiental y generen valor para la sociedad.



Código de ética

Nuestro código de ética establece los principios y normas de conducta que representan la base de la cultura organizativa de la compañía, debiendo ser de estricto cumplimiento por todos sus trabajadores, accionistas y, en general, sus stakeholders.

## Cumplimiento de la legislación y las normativas

(Contenido 2-27)

a) Casos que derivaron en multas en la gestión 2024

Casos que derivaron en multas	Importe Total Bs
Observaciones de Impuestos a la acreditación del IVA	4.484
Multa con la Autoridad del Juego, entrega respaldos con 1 día de retraso	4.965
Multa con Juzgado en proceso de reincorporación de personal	1.526
Multa fiscalización CNS gestión 2022	18.313
Observaciones de Impuestos a la acreditación del IVA	10.422
Multa Impuestos por incumplimiento al Deber Formal de presentar la documentación solicitada	15.146
Penalidad con el Banco de Desarrollo por desistimiento del contrato de titularización de Letras de Cambio	87.000
Multa con la CNS por demora en la presentación de planillas	59
Multa Gobierno Municipal por pago de publicidad	2.096
Multa con la Autoridad del Juego, Suspensión Campaña 13.0	35.668
Multa con la Autoridad del Juego, por la no cancelación de deuda en plazo	343
Interés por mora con la Gestora por presentación fuera de plazo de formularios	453
Multa con la Autoridad del Juego, presentación fuera de plazo de respaldos	5.157
Total	185.632

166.700

185.632

Multas gestión 2023

Multas gestión 2024



Se determinaron solamente dos casos significativos en base a su importe: Penalidad con el Banco de Desarrollo por desistimiento del contrato de titularización de Letras de Cambio, por Bs 87.000 (ochenta y siete mil 00/100) y Multa con la Autoridad del Juego por Bs. 35.668 (treinta y cinco mil seiscientos sesenta y ocho 00/100).

En cuanto a **Patentes** no se han tenido multas o sanciones en el periodo establecido.

a) Casos que derivaron en sanciones no monetarias;

En 2024, no hubo casos que resultaran en sanciones no monetarias.









# 4. Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

## Nuestro enfoque en **Sostenibilidad**

## 4.1. Análisis de materialidad

(Contenido 3-1, Contenido 3-2)

Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales

Para determinar el enfoque de sostenibilidad y el contenido estratégico del informe de sostenibilidad 2023, hemos realizado un estudio de materialidad implementando los siguientes pasos descritos a continuación; el mismo conforme a nuestra explicación (Actualización GRI 2-4) aún es vigente y fue llevado a la verificación externa con cumplimiento de requerimientos GRI 2-5.



## Paso 1: Entender el contexto de la organización

En este paso hemos realizado una revisión de nuestros avances y buenas prácticas, analizando cómo se relacionan nuestras áreas de la cadena de valor con los impactos, comprendidos en el contexto de la sostenibilidad como los efectos que tenemos o podríamos tener sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.

Dentro de esta revisión y análisis también identificamos retos y oportunidades para relevar temas materiales potenciales y grupos de interés del contexto de sostenibilidad, incluyendo aquellos que son relevantes para el marco legal de nuestro sector.

## Paso 2: Identificar impactos reales y potenciales

En un segundo paso y a partir de la contextualización de nuestra organización hemos definido para cada tema material potencial los impactos, identificando a partir de fuentes primarias de medición y bajo consideración de los principios de precisión, equilibrio y exhaustividad si los impactos son reales o potenciales, negativos o positivos.

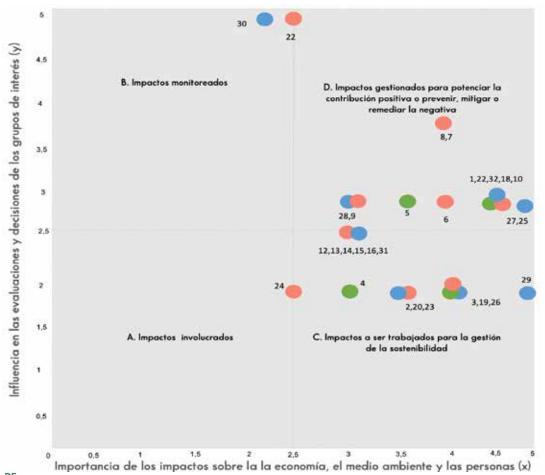


## Paso 3 y 4: Evaluar los Impactos para una priorización

En el paso 3, hemos evaluado la relevancia de los impactos identificados y su influencia en las decisiones de los representantes internos de los grupos de interés. Para garantizar precisión y evitar sesgos, vinculamos la influencia de cada impacto en las decisiones a componentes de gestión previamente establecidos conforme a GRI 3-3. La evaluación, reflejada en la matriz presentada a continuación en cuatro escenarios, permitió en el paso 4 identificar la gestión diferenciada (calculada como la sumatoria de los ejes 'x' y 'y') para priorizar los impactos.

Esto nos facilitó determinar la lista de temas materiales sobre los cuales proporcionaremos información y proyectaremos un enfoque de gestión estratégica con un marco de políticas directas para potenciar los impactos de contexto de la sostenibilidad (escenario C y D) y otras políticas relacionadas incluyendo el marco legal, que se sitúan en el escenario A y B. Al no establecer un umbral, todos los impactos reflejados en la matriz forman parte de nuestra gestión y de la lista de temas materiales GRI 3-2.

### Matriz de Materialidad SOBOCE



Nr.	Medio Ambiente y Cambio Climático
1.	Uso de residuos y materias primas
2.	Uso de recursos: Agua
3.	Uso de recursos: Energía
	Emisiones Nivel I
5	Gestión de residuos
Nr.	Social
6-10	Seguridad y salud del empleado
11	Vivienda: Infra estructura comunitaria
12	Oportunidades de progreso: Salud Educación y Deporte
13 -17	Contribuciones comunitarias de impacto
18	Seguridad y salud del clientes
19.20	Igualdad de génera en el sector industrial: Empleado , Comunidad
21	Empleo y educación para la sostenibilidad
31	Planes de transición y jubilación
22.23	Marketing y Etiquetado Genéricos y Ecopks Fuerte
24	Privacidad del cliente
Nr.	Económico
24-28	Cadena de Syministro
29	Desempeño económico generado y distribuido
30	Anticotrupción
31	Prácticas de cadena de suministro y abastecimiento

## 4.2. Lista de temas materiales GRI 3-2

Tema Material	Grupo de interés	Áreas	Impacto	Real/ Potencial	Positivo/Negativo
Uso de recursos:     Materias Primas	Comunidades donde se obtienen materias primas y comunidades afectadas por la explotación de materias primas	Medio Ambiente, Operaciones, Hormigón, Prefabricados	Producción sostenible con responsabilidad en el consumo de materias primas	Real	Positivo
2. Uso de recursos naturales: Consumo de Agua	Comunidades aledañas a las operaciones.	Medio Ambiente, Operaciones, Hormigón, Prefabricados	Medio Ambiente, Operaciones, Hormigón, Prefabricados	Real	Positivo
3. Uso de recursos naturales: Consumo de Energía	Comunidades aledañas a las operaciones.	Medio Ambiente, Operaciones, Hormigón, Prefabricados	Producción sostenible con un consumo eficiente de energía (gas natural el consumo más alto)	Real	Positivo
4. Emisiones CO2 equivalente en nivel 1	Comunidades aledañas a las operaciones. (Ej. Población Viacha, población de El puente)	Medio Ambiente, Operaciones, Hormigón, Prefabricados	Mejorar la calidad del aire	Real	Positivo
5. Gestión residuos	Comunidad de Viacha	Medio Ambiente, Operaciones	Disminución de residuos a disposición final	Potencial	Positivo
6. Salud y Seguridad Ocupacional de los trabajadores Identificación de peligros y evaluación de riesgos para la prevención de incidentes de trabajo	Colaboradores con relación laboral directa e indirecta con priorización a sectores vulnerables en bienestar y salud	Seguridad Industrial	Disminución de incidentes a través de la eliminación de peligros y minimización de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo tomando medidas de prevención y protección	Real	Positivo

Tema Material	Grupo de interés	Áreas	Impacto	Real/ Potencial	Positivo/Negativo
7. Salud y seguridad ocupacional de los trabajadores cuidado de la salud en general (Pilar 4, control ergonómico: modelo vivir con calidad)		Salud ocupacional	Preservar la integridad física del trabajador a través de la adaptación de su entorno laboral	Real	Positivo
8. Salud y seguridad ocupacional de los trabajadores cuidado de la salud en general (Pilar 3, controles médicos periódicos: modelo vivir con calidad)		Salud ocupacional	Prevenir la ocurrencia de enfermedades profesionales en los trabajadores	Real	Positivo
9. Salud y seguridad ocupacional de los trabajadores cuidado de la salud en general (Pilar 2, controles riesgos psicosociales: modelo vivir con calidad)		Salud ocupacional	Preservar la salud mental del trabajador a través del control de riesgos psicosociales	Real	Positivo
10. Salud y seguridad ocupacional de los trabajadores cuidado de la salud en general (Pilar 1 vivir con calidad)	Personal con factor de riesgo cardiovascular en las plantas de producción	Salud ocupacional	Preservar la salud del trabajador mediante el cambio de hábitos nutricionales y rutina de actividades físicas	Real	Positivo
11. Vivienda e infraestructura comunitaria	Gobierno autónomo municipal de Viacha gobierno autónomo municipal de El Puente	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al bienestar y desarrollo de proyectos de pavimento rígido y mejoramiento de suelo de la ciudad de Viacha y El Puente Tarija	Real	Positivo

Tema Material	Grupo de interés	Áreas	Impacto	Real/ Potencial	Positivo/Negativo
12. Oportunidades de progreso con salud, educación y deporte	Comunidades vecinas a la fábrica de cemento Viacha, Unidad Educativa Fábrica de Cemento y comunidades vecinas de El Puente en Tarija	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al bienestar y desarrollo de proyectos educativos	Real	Positivo
13. Contribuciones comunitarias de impacto social y cultural	Comunidades del área rural aledañas a los centros de producción: Viacha La Paz, El Puente Tarija, Emisa Cochabamba	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas con infraestructura comunitaria sostenible	Real	Positivo
14. Contribuciones comunitarias de impacto en infraestructura vial	Comunidades del área rural aledañas a los centros de producción: Viacha La Paz, El Puente Tarija, Warnes Santa Cruz	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas con infraestructura vial	Real	Positivo
15. Contribuciones comunitarias de impacto en infraestructura productiva	Comunidades del área rural aledañas a los centros de producción: Viacha La Paz	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas con infraestructura productiva	Real	Positivo
16. Contribuciones comunitarias de impacto en infraestructura de apoyo a la salud	Comunidades del área rural aledañas a los centros de producción: Viacha La Paz, El Puente Tarija	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas con infraestructura de apoyo a la salud	Real	Positivo
17. Contribuciones comunitarias de impacto en infraestructura educativa	Comunidades del área rural aledañas a los centros de producción: Viacha La Paz	Gerencia de sostenibilidad y proyectos	Contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas con infraestructura educativa	Real	Positivo
18. Seguridad y Salud del cliente	Clientes	Ventas y soluciones integrales	Incremento de las medidas de seguridad y salud del cliente en productos que a largo plazo dañen su seguridad y salud (uso de cemento, otros productos derivados)	Potencial	Negativo

Tema Material	Grupo de interés	Áreas	Impacto	Real/ Potencial	Positivo/Negativo
19. Igualdad de género en el sector industrial	Colaboradores	Gerencia de sostenibilidad	Lograr mayor paridad de género a partir de brechas identificadas en planilla de cargos administrativos y operativos	Potencial	Negativo
20. Igualdad de género en el sector industrial	Comunidad	Gerencia de sostenibilidad	Lograr una mejora en los conocimientos técnicos de nuestras clientas ferreteras	Potencial	Negativo
21. Empleo	Colaboradores	Gestión Humana	Promover el empleo pleno y productivo, y el trabajo con retribución justa para todos	Real	Positivo
22. Marketing y etiquetado	Clientes de cemento genéricos	Marketing estratégico	Lograr una comunicación efectiva con el contexto de la organización. Sus productos y prácticas comerciales alineadas a un marketing responsable	Real	Positivo
23. Marketing y etiquetado	Clientes de cemento Eco Fuerte Plus	Marketing estratégico	Lograr una comunicación responsable con el contexto de la organización, su producto eco fuerte plus y sus prácticas alineadas a un marketing responsable	Real	Positivo
24. Privacidad del cliente	Clientes de hormigón, cemento y prefabricados	Ventas y soluciones integrales	Lograr privacidad de información confidencial y sensible para el cliente de hormigón, cemento y prefabricados	Real	Positivo
25. Cadena de suministro de relevancia económica	Proveedores de materia prima	Abasto	Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, logrando impactar en su desempeño económico.	Real	Positivo
26. Cadena de Suministro de relevancia económica	Proveedores de servicios de transporte	Logística	Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, logrando impactar en su desempeño económico.	Real	Positivo

Tema Material	Grupo de interés	Áreas	Impacto	Real/ Potencial	Positivo/Negativo
27. Cadena de suministro de relevancia económica	Proveedores de servicios básicos (energía eléctrica y gas natural)	Administración	Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, logrando impactar en su desempeño económico	Real	Positivo
28. Cadena de suministro de relevancia económica	Proveedores de bienes e insumos	Abasto	Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, logrando impactar en su desempeño económico	Real	Positivo
29. Desempeño económico	Económico	Contabilidad y finanzas	Transparentar el desempeño en el ámbito económico por parte de SOBOCE para que los socios, tenedores de acciones y sociedad en general estén enterados de sus resultados y su contribución equitativa con empleados, proveedores y con el Estado.	Real	Positivo
30. Anticorrupción	Empleados	Gerencia General	Definición conductos esperados y controles que promuevan el actuar ético, transparente y en el marco de las buenas prácticas dentro y fuera de la organización	Real	Positivo
31. Planes de transición: Jubilación	Empleados	Gestión Humana	Establecimiento de rutas de capacitación y retención interna en la empresa para garantizar la transferencia de conocimiento y la continuidad de las operaciones productiva y nivel de liderazgo.	Potencial	Negativo
32. Prácticas de abastecimiento completa	Proveedores categoría económica (clasificación d/e)	Logística y Abasto	Reducción de daños económicos a cusa de incidentes personales o materiales	Real	Negativo







## 5. Nuestra COSTIÓN Económica



## Nuestra gestión Económica

## 5.1. Desempeño económico y práctica responsables de negocio

(Contenido 3-3) (Contenidos 201-1, 201-3, 202-1, 202-2, 204-1)

En la gestión 2024, a un año de celebrar su centenario, SOBOCE S.A. reafirma su compromiso con la sociedad boliviana, consciente de su influencia y del impacto positivo que genera. En los últimos años, hemos concentrado nuestros esfuerzos en desarrollar nuestras actividades de manera responsable y con foco en la Sostenibilidad, priorizando la protección del medio ambiente, la seguridad y salud laboral de nuestros colaboradores, la excelencia y la calidad de nuestros productos y soluciones para el mercado y la responsabilidad social empresarial.

En el contexto de nuestras buenas prácticas identificamos para el tema material "desempeño económico" el impacto real y positivo determinado "distribución económica equitativa".

En el contexto de nuestra política de sostenibilidad, la evaluación de este impacto se extiende a nuestros accionistas, empleados, el estado y nuestras relaciones comerciales a nivel proveedores.

A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de aestión requeridos por GRI 3-3 nos comprometemos a definir un modelo de sostenibilidad que integre estos temas materiales a los ODS 8, 9, 10 y 17 (Pilar Prosperidad y Alianzas) con objetivos específicos y metas de la Agenda 2030. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones de GRI 3-3 d. y progresivamente a los consiguientes e. y f. A continuación, detallamos nuestro valor económico generado y distribuido desde nuestros estados financieros auditados:



	Miles de Bs	Miles de Bs
	Gestión 2023	Gestión 2024
Ingresos	1.462.800	1.552.439
Costos operacionales	-1.188.707	-1.263.872
Gastos de personal	-182.100	-193.905
Inversiones en la comunidad	-3.021	-2.597
Pagos al estado (aportes / impuestos)	-86.079	-90.458
AFP, CNS	-24.671	-25.482
Impuestos	-61.408	-64.976
Resultados del período	2.892	1.608







# 6. Nuestra COSTIÓN Ambiéntal



(Contenido 3-3) (Contenidos 301-1, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1)

En SOBOCE promovemos el uso eficiente de los recursos naturales y la búsqueda de soluciones innovadoras y de bajo impacto ambiental para la comunidad y el planeta.

Las inversiones ejecutadas en la modernización de las plantas de cemento Viacha y Warnes nos permiten un uso racional, eficiente y sostenible de los recursos naturales y la eficiencia energética. Los molinos verticales implementados son eficientes en el consumo de energía y permiten producir cementos con mayor adición y, en consecuencia, cementos con una menor huella de carbono.

La optimización en la dosificación de hormigón nos ha permitido un uso racional de los recursos naturales en toda la cadena de valor.

En el contexto de nuestras buenas prácticas identificamos los temas materiales "agua, energía, residuos, materiales y emisiones" e impactos reales y positivos "producción sostenible y responsable" y "mejorar la calidad de aire y disminución de residuos a disposición final". La evaluación de estos impactos no se extiende a nuestras relaciones comerciales.

## Declaraciones ambientales de producto

Durante el 2024, en SOBOCE avanzamos significativamente en nuestro compromiso con la sostenibilidad, al convertirnos en la primera empresa cementera en Bolivia en obtener Declaraciones Ambientales de Producto (EPD, por sus siglas en inglés). Estas declaraciones, verificadas por una tercera parte autorizada a nivel mundial y publicadas en el reconocido portal internacional EPD Hub, proporcionan datos detallados sobre el impacto ambiental de nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida.

Gracias al trabajo realizado, nuestros clientes ahora pueden utilizar esta información para obtener certificaciones internacionales como LEED, que respaldan la construcción de edificios sostenibles y con bajas emisiones de carbono. Con esta iniciativa, fortalecemos nuestro compromiso con la construcción de ciudades más resilientes y responsables con el medio ambiente.

Para descargar las Declaraciones Ambientales de Producto de nuestra línea a hormigones ecosostenibles ingrese al siguiente QR:

Descarga la Declaración Ambiental del Producto en:

https://manage.epdhub.com

Coloca en el buscador: SOBOCE



Además, SOBOCE mantiene su liderazgo en gestión ambiental con la certificación ISO 14001, asegurando la alineación de los procesos con los más altos estándares de sostenibilidad. También, continuamos con la cuantificación y verificación de la huella de carbono de nuestros productos según la ISO 14067, reafirmando el enfoque de mejora continua en la reducción del impacto ambiental.

## Coprocesamiento como pilar para la sostenibilidad

Nuestra Planta de Cemento Viacha es la primera planta de cemento en Bolivia con todas las licencias y autorizaciones ambientales para el coprocesamiento de residuos.

En SOBOCE hemos apostado por una transición energética ambiciosa: coprocesar combustibles derivados de residuos como fuente de energía. Esta tecnología permite transformar residuos desechados en combustibles alternos para nuestros hornos, avanzado así en la economía circular y contribuyendo a resolver uno de los mayores desafíos ambientales de nuestras ciudades. Para hacer realidad el coprocesamiento, tenemos inversiones comprometidas para la implementación de un Filtro ByPass y un sistema de alimentación de combustibles alternos.

En la gestión 2024, en coordinación con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, coprocesamos en nuestra Planta Viacha 32.28 toneladas de plásticos bromados, eliminado de este modo contaminantes orgánicos persistentes con efectos adversos sobre la salud y el medio ambiente. El tratamiento de esos residuos cumplió con la normativa ambiental nacional y estándares internaciones.



En el contexto de nuestra política de sostenibilidad, las evaluaciones de estos impactos son incorporadas en nuestra línea de compromiso "Medio Ambiente". A partir de nuestros avances e incorporación de esta conducta responsable, para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por GRI 3-3 nos comprometemos a definir conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto gestión 2025 un modelo de sostenibilidad.

El modelo de sostenibilidad integrará para los temas materiales de gestión ambiental responsable, a los ODS 6, 7, 12 y 13 (Pilar Planeta) con objetivos específicos y metas de la Agenda 2030. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones de GRI 3-3 d. y progresivamente a los consiguientes e. y f.





A continuación, presentamos nuestros principales resultados:

## Materiales utilizados por peso o volumen

(Contenido 301-1)

El consumo de materias primas destinadas a la producción en nuestras unidades de negocio de cemento, hormigón, prefabricados y plastoformo se distribuyó de la siguiente manera:



Materia prima	Unidad	Plantas de cemento		Plantas de ho	ormigón (m3)
		2023	2024	2023	2024
No renovable	t	2.127.893,01	2.610.109,52	475.095,14	413.416,02
Alternas	t	4.065,38	19.927,60		



Materia prima	Unidad	Planta de prefabricados (m3)		Planta de plast	oformo (t)
		2023	2024	2023	2024
No renovable	t	7.860,44	5.531,19	497,67	581,03
Alternas	t				

## 6.3. Gestión de la energía

Contenido 302-1, Contenido 302-3)

## Consumo eléctrico

La energía eléctrica que utilizamos es nuestras operaciones productivas de cemento, hormigón, prefabricados y plastoformo proviene del sistema interconectado nacional.



## Consumo total de electricidad 2023 - 2024



Indicador	Unidad	Plantas de cemento		Plantas de ho	ormigón
		2023	2024	2023	2024
Consumo de	MWh	170.512	158.980	786	847
energía eléctrica	GJ	613.843	572.329	2.828	3.050



Indicador	Unidad	Planta de prefabricado		Planta de plastoformo		Tot	Total	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Consumo de energía eléctrica	MWh GJ	331 1.191	328 1.182	201 724	222 800	171.829,53 618.586,31	160.378,02 577.360,87	

El consumo total de energía eléctrica en nuestras operaciones durante el 2024 fue menor en relación con el 2023, gracias a prácticas de eficiencia energética y el monitoreo del desempeño energético que permite identificar oportunidades de mejora y optimizar la demanda de energía.







Indicador	Unidad	Plantas de	Plantas de Cemento		nento Plantas de hormigón		Planta de prefabricado		Planta de plastoformo	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Intensidad energética	KWh/UD	101,85	95,58	2,14	2,46	0,36	0,33	3,89	3,62	

Unidad Declarada (UD): Cemento en t; hormigón en m3; Prefabricados en m y Plastoformo en m3.



## Consumo de combustibles y energía térmica

La energía eléctrica que utilizamos es nuestras operaciones productivas de cemento, hormigón, prefabricados y plastoformo proviene del sistema interconectado nacional.

En la producción de cemento, el gas natural es el principal combustible utilizado en el proceso de Clinkerización, el cual es considerado un combustible más limpio comparado con otros como el carbón, coque de petróleo y otros que generan mayores emisiones de gases y partículas.

La energía térmica generada por el gas natural es utilizada en el secado, calentamiento y la calcinación de las materias primas y constituye alrededor

del 90% del total de la energía consumida, en tanto que el consumo de energía eléctrica corresponde alrededor del 10% del total, en la producción del cemento.

De igual manera en la producción de prefabricados y plastoformo, el gas natural y su utilización de forma eficiente toma especial relevancia.



## Consumo de combustibles 2023 - 2024



Tipo de Combustible	Unidad	Plantas de cemento		Plantas de	e hormigón
		2023 2024		2023	2024
Gas Natural	MPC	3.936.128,23	3.427.461,64		
Diesel	1	934.498,00	971.402,00	1.361.854,02	1.255.830,63
Gasolina	1	25.618,35	37.377,68	74.371,77	65.977,47



Tipo de Combustible	Unidad	Planta de prefabricado 2023 2024		Planta de pl	astoformo
				2023	2024
Gas Natural	MPC	18.916,34	17.119,77	12.372,40	14.083,22
Diesel		8.845,32	7.500,00		
Gasolina		5.902,73	4.500,57		



Tipo de Combustible	Unidad	Total		
		2023	2024	
Gas Natural	MPC	3.967.416,97	3.458.664,63	
Diesel	I	2.305.197,34	2.234.732,63	
Gasolina	1	105.892,85	107.855,71	

## 6.4. Gestión del agua

Estándar 303 (2018): Agua y efluentes

Nuestro enfoque en la gestión del agua busca minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia en el uso de este recurso vital.

El agua utilizada en las unidades productivas de cemento, hormigón, prefabricados y plastoformo proviene de diferentes fuentes de abastecimiento: aguas subterráneas, aguas de suministro de la red pública y aguas reutilizadas.

En el proceso de fabricación de cemento, el agua es utilizada para regular la temperatura de los gases calientes antes de su ingreso a los sistemas de colección de polvo, con lo que, se mejora la eficiencia de los sistemas de filtraje, además es utilizada para refrigerar equipos. En este último caso, todas las plantas cuentan con un sistema de recirculación, lo que permite utilizar el recurso de manera eficiente.



De igual manera, en todas las unidades industriales de producción de hormigón premezclado se recircula el agua del lavado de mixers y luego de ser tratadas son reutilizadas.

En la planta de producción de prefabricados y plastoformo el agua es tratada y reutilizada en el proceso productivo.

Todas nuestras plantas cuentan con sistemas de tratamiento de aguas de proceso y no se realizan descargas de efluentes industriales a cuerpos de agua.

A continuación, se presentan la intensidad de consumo de agua de cada producto.



Intensidad de consumo 2023 - 2024



Indicador	Unidad	Plantas de	Plantas de Cemento		Plantas de hormigón		Planta de prefabricado		Planta de plastoformo	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Intensidad de consumo	m³/UD	0,17	0,15	0,15	0,13	0,01	0,01	0,12	0,10	

Unidad Declarada (UD): Cemento en t; hormigón en m³; Prefabricados en m y Plastoformo en m³.





## 6.5. Gestión de emisiones

Estándar 305 (2016): Emisiones

Las inversiones ejecutadas en la modernización de las plantas de cemento nos permitieron una reducción sostenida de las emisiones, la eficiencia energética y ser más cuidadosos en el uso de los recursos naturales.

Nuestras plantas de cemento de Viacha, Warnes y El Puente cuentan con sistemas confinados de transporte y almacenamiento de materias primas y

equipos (filtros) para la colección y reinserción al proceso de todo el polvo generado durante la producción, lo cual, limita las emisiones la emisión de polvo y partículas al Medio Ambiente.

De igual manera las plantas de producción de hormigón cuentan con colectores de polvos y cerramiento de áreas donde se genera material particulado.

## Emisiones de GEI

SOBOCE trabaja en la reducción de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) a través de acciones establecidas en la hoja de ruta hacia el carbono cero, como la reducción del factor clinker, la sustitución de los combustibles fósiles e innovación en la dosificación.

Medimos nuestras emisiones de GEI en los alcances 1 y 2, las que incluyen las emisiones directas de nuestras operaciones y las emisiones indirectas asociadas a la generación de electricidad que consumimos.



## Emisiones totales de GEIs



Tipo de Combustible	Unidad	Plantas de	e cemento	Plantas de h	ormigón
		2023	2024	2023	2024
Alcance 1	t CO <sub>2eq</sub>	789.585,80	721.471,24	3.855,00	3.597,84
Alcance 2	t CO <sub>2eq</sub>	82.532,00	45.430,42	340,00	242,08



Tipo de Combustible	Unidad	Planta de p	Planta de prefabricado		Planta de plastoformo		al
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
Alcance 1	t CO <sub>2eq</sub>	1.097,36	990,06	693,58	789,62	795.231,74	726.848,77
Alcance 2	t CO <sub>2eq</sub>	143,27	93,86	87,12	63,48	83.102,39	45.829,84



## Emisiones de NOx y SO2

En nuestras unidades industriales, aplicamos tecnologías avanzadas y mejores prácticas para minimizar las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SO2) y material particulado (PTS), contribuyendo a la preservación del medio ambiente y la calidad del aire.

Asimismo, todas nuestras plantas operan cumpliendo rigurosamente los límites establecidos en la normativa ambiental vigente, asegurando procesos responsables y alineados con los estándares legales para una producción más sostenible.



## Principales emisiones 2023-2024 Combustible del proceso de Clinkerizacion



Planta	Ubicación	Unidad	SO2		Nox		PTS	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024
Viacha	Chimenea horno FLS2	mg/m3 CN	5,00	0,00	550,00	578,00	56,81	28,86
El Puente	Chimenea horno FLS	mg/m3 CN	3,60	5,70	1.501,00	12,00	16,84	14,66

### Huella de carbono verificada

Los cementos: ECOPREMIUM PLUS Viacha, IP-30 Viacha, IP-30 Warnes, y hormigón H-21 producido en Ready Mix El Alto cuentan con certificados de verificación de la huella de carbono ISO 14067, otorgado por IBNORCA.











# 6.6. Gestión de Residuos

Mediante actividades de prevención, reducción, reutilización y reciclado, se realiza una gestión de residuos en todas nuestras operaciones.

El programa denominado "cazadores de residuos", incluye acciones de sensibilización ambiental entre las que se encuentran: campañas de recolección de botellas PET, campañas de limpieza, generación de proyectos para reutilización de residuos, entre otras.

La gestión de residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras operaciones se realiza conforme lo establecido en nuestra política integrada, procedimiento de gestión de residuos y las disposiciones legales aplicables.

Durante el 2024 se puso especial énfasis en la gestión de chatarra y baterías.



Residuos generados 2023 - 2024



Indicador	Unidad	Plantas de cemento		Plantas de hormigón		
		2023	2024	2023	2024	
Residuos no peligrosos	t	743,36	821,16	25.972,23	20.804,53	
Residuos peligrosos	t	36,24	22,04	35,72	38,42	



Indicador	Unidad	Planta de prefabricado		Tota	al
		2023	2024	2023	2024
Residuos no peligrosos	t	14,77	5,11	26.730,36	21.630,80
Residuos peligrosos	t	0,20	0,19	72,16	60,66



# Residuos no destinados a eliminación 2023- 2024

	Indicador	Unidad	Plantas de	Plantas de Cemento		Plantas de hormigón		Planta de prefabricado		Total	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
No peligrosos	Reutilización Reciclaje Compostaje	† †	251,85 269,74 0,00	336,34 447,74 0,00	31,32 83,94 0,00	25,97 164,10 0,00	6,54 0,00 0,00	0,00 5,00 0,00	289,70 353,68 0,00	362,31 616,84 0,00	
Peligrosos	Reutilización Reciclaje	† †	5,32 18,12	0,00 22,07	0,20 29,62	0,30 38,18	4,80 0,00	4,10 0,00	10,33 47,74	4,40 60,25	



# Residuos destinados a eliminación 2023 -2024

	Indicador	Unidad	Plantas de	Cemento	Plantas de	hormigón	Planta de pref	fabricado	То	tal
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
No peligrosos	Coprocesamiento Incineración Relleno sanitario	† †	0,00 0,00 38,64	0,00 31,63 85,42	0,00 0,00 26,66	0,00 0,16 43,36	0,00 0,00 1,65	0,00 0,00 6,53	0,00 0,00 66,95	0,00 31,80 135,31
Peligrosos	Coprocesamiento Incineración Fosa de seguridad	† †	0,00 13,05 0,00	32,28 2,87 0,00	0,00 1,18 0,00	0,00 3,52 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00	0,00 14,23 0,00	0,00 6,38 0,00







# 7. Nuestra Gestión Social



# 7.1. Desarrollo humano para nuestros colaboradores

(Contenido 3-3) (Contenidos 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 402-1, 404-1, 404-3, 405-1)

En 2024 se dio continuidad al proceso de transformación de SOBOCE, en respuesta al entorno cambiante y a las nuevas condiciones del negocio. Este proceso se fortaleció con ajustes en la estructura organizativa, orientados a un modelo matricial a través de P&L's como parte de la estructura del Comité Ejecutivo, así como con el fortalecimiento de la Gerencia Nacional de Sostenibilidad y Proyectos, la Gerencia Nacional de Planeación y Marketing Estratégico y la Jefatura Nacional de Comunicación Corporativa.

En este contexto, bajo el liderazgo de la Gerencia Nacional de Gestión Humana se impulsó una mirada transformadora del talento que fue promoviendo una cultura organizacional orientada a valores. Esta visión estratégica permitió articular el proceso de transformación cultural a través de

las tres comunidades activas: Aceleradores Culturales, Líderes Catalizadores y Mujeres dejando Huella, que trabajaron de manera sostenida en todos los niveles de la organización.

Asimismo, se generaron nuevos espacios de comunicación para fortalecer el alineamiento y la cercanía con el personal, mediante talleres con líderes y desayunos con el CEO, que facilitaron el intercambio abierto de ideas. En paralelo, se desarrolló el Programa de Bienestar "Porque tu salud nos importa", enfocado en la promoción de la salud preventiva a través de campañas oftalmológicas, de vacunación, de riesgo cardiovascular y ferias de salud, entre otras iniciativas.

Se implementó el Programa de Beneficios SOBOCE Club, a través de una app interna en la que todos los colaboradores pueden acceder a descuentos de hasta el 50% en más de 50 comercios a nivel nacional, coadyuvando de esta forma con la economía del personal.

Estos cambios aunados a una transformación cultural centrada en las personas y en la adaptación al cambio, nos acercan a nuestro propósito superior "GENERAMOS SOLUCIONES SOSTENIBLES E INNOVADORAS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD"

En el contexto de nuestra política de sostenibilidad, las evaluaciones de estos impactos son incorporadas en nuestra línea de compromiso "Colaboradores".

A partir de nuestros avances e incorporación de esta conducta responsable, para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por GRI 3-3 nos comprometemos a definir conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto gestión 2025 un modelo de sostenibilidad.

El modelo de sostenibilidad integrará para los temas materiales de desarrollo humano, a los ODS 5, 8,10 (Pilar Personas) con objetivos específicos y metas de la Agenda 2030. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones de GRI 3-3 d. y progresivamente a los consiguientes e. y f.

A continuación, presentamos nuestros principales resultados:

## **Empleo**

Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal



Gestión	Contrataciones	Tasa de contrataciones
2023	87	8,1%
2024	51	4,60%

Gestión	Desvinculaciones	Tasa de rotación
2023	44	4,2%
2024	54	4,90%

# Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Contenido 401-2

De acuerdo con la legislación vigente, SOBOCE da a sus empleados los siguientes beneficios:

- Asistencia sanitaria, a través de un seguro social a corto plazo, administrado a través de un seguro delegado por la Caja Nacional de Salud.
- Cobertura por incapacidad e invalidez; como parte del seguro social a largo plazo en base a los aportes laborales y patronales realizados a la Gestora Pública.
- Permiso parental; según ley del trabajo.
- Previsión para la jubilación; Según la ley de seguridad social en Bolivia.



SOBOCE no hace ninguna diferencia en las prestaciones para los empleados a tiempo completo y los de tiempo parcial o temporales

# Permiso parental

Contenido 401-3

De un total de 29 colaboradores tienen derecho al permiso parental, de este universo el 100% se acogieron a este permiso según se muestra en la siguiente tabla:

Gestión	Mujeres	Hombres	Total
2023	4	18	22
2024	5	24	29

El 100% de colaboradores regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental.

# Relaciones trabajador - empresa

Contenido 402

Contenido 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

Para cambios operacionales significativos SOBOCE cumple con un plazo mínimo de aviso de 4 semanas con sus colaboradores.

# Colaboradores

Contenido 2-7:



Cantidad de colaboradores de SOBOCE 1.097
Desglose por género y tipo de planilla

	Hombre		Mı	ujer	Otro*		No Decl	arado	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	Total
Número de empleados (plantilla/equivalente de tiempo completo)	12%	11%	88%	89%	0%	0%	0%	0%	100%
Número de empleados fijos (Plantilla/equivalente de tiempo completo)	11%	11%	89%	89%	0%	0%	0%	0%	100%
Número de empleados temporales (plantilla/equivalente de tiempo completo)	21%	14%	79%	86%	0%	0%	0%	0%	100%
Número de empleados por horas no garantizadas (plantilla/ equivalente de tiempo completo)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Número de empleados a tiempo completo (plantilla/equivalente de tiempo completo)	12%	11%	88%	89%	0%	0%		100%	
Número de empleados a tiempo parcial (plantilla/equivalente de tiempo completo)	0%		0%		0%	0%		0%	

<sup>\*</sup>Datos reflejados de la planilla de personal de SOBOCE a diciembre 2024

No existieron fluctuaciones significativas en la cantidad de colaboradores durante el periodo 2024

# Trabajadores que no son empleados

Contenido 2-8:

Cantidad total de trabajadores que no son empleados permanentes cuyo trabajo es controlado por la organización:

	Abasto		Logí	stica	Prefabricados Administración		tración	Otros	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2024
Tercerizados	7	7	157	184	8	2	12	14	64
Contrato a Plazo Fijo	1	1	6	3	0	5	0	4	73
Contrato de servicios	5	4	31	0	12	0	0	7	2

El tipo de trabajo que realizan:

- Compradores: Cotizaciones, colocaciones de pedidos, seguimiento a los pedidos y a las entregas de los pedidos.
- Estibadores: Realizan el des carguío de las bolsas de cemento en las entregas a clientes y en algunas bodegas de las regionales que no cuentan con montacargas también realizan el carguío.
- Montacarguistas: Realizan el Carguío y des carguío del cemento paletizado en bodegas mediante el uso de medios mecánicos.
- Carpinteros: Realizan la Reparación de pallets averiadas por el desgaste debido al uso.
- Administrativos: Control de Ingresos, Servicios Generales y Monitoreo de Seguridad.

Fluctuaciones significativas del número de trabajadores que no son empleados durante el periodo objeto del informe

	Ab	Abasto		stica	Otros	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Ingresos	13	0	0	0		5
Salidas	2	0	2	0		11

# Convenios de negociación colectiva

Contenido 2-30

En el marco de la libre asociación, el personal de SOBOCE es libre de decidir su afiliación o no al Sindicato de Trabajadores de su región.

	Sindico	alizados	No Sindicalizados		
	2023	2024	2023	2024	
Cantidad	556	551	525	546	
Porcentaje	51%	50,2%	49%	49,7%	

Los empleados no sindicalizados cuentan con condiciones laborales que, como mínimo, cumplen con lo establecido en la legislación vigente en materia laboral. Sin embargo, SOBOCE define las condiciones específicas para cada trabajador, considerando negociaciones realizadas al momento de su ingreso a la empresa, así como en los procesos de ascensos y promociones, garantizando un acuerdo alineado con las necesidades y expectativas tanto del empleado como de la organización



# 7.2. Salud y Seguridad en el trabajo

(Contenido 3-3) (Estándar 403 (2018), Contenido 403-1, Contenido 403-2, Contenido 403-3, Contenido 403-4, Contenido 403-5, Contenido 403-6, Contenido 403-7, Contenido 403-8, Contenido 403-9, Contenido 403-10)

En todas las instalaciones de SOBOCE se ha implementado el Sistema de Gestión Integrado (somos la empresa con mayor cantidad de sitios certificados en el Bolivia); actualmente contamos con la certificación ISO 45001:2018 en las plantas de cemento de Viacha, Warnes y El Puente; plantas de Ready Mix en las ciudades de Santa Cruz, La Paz, Cochabamba, Tarija y Oruro; planta de Prefabricados de Viliroco, junto a las Oficinas Central y comerciales en la ciudad de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija.

La Seguridad y Salud de las personas que trabajan en SOBOCE es nuestra principal prioridad y por eso trabajamos continuamente en el fortalecimiento del Sistema y Cultura de Seguridad, durante la Gestión 2024 aplicamos los siguientes programas:

- Programa el cero es posible y creación de la Comunidad de Lideres de Seguridad.
- Medición de Clima y Cultura en SST en las Plantas Cementeras, Hormigoneras, Prefabricados y áreas de Logística.
- Ejecución del Programa de Liderazgo Visible (941 actividades realizadas por 87 líderes).

En el contexto de nuestra política de sostenibilidad, las evaluaciones de estos impactos y sus aspectos de ley y mejores prácticas más allá de la normativa, se comprenden en nuestra línea de compromiso "Colaboradores" con consideraciones adicionales SST referidas a partir de la certificación ISO 45001.2018 a:

- Desarrollar nuestras operaciones con el objetivo a largo plazo de cero daños
- Identificar los peligros, evaluar y reducir los riesgos, para la Salud y Seguridad en el Trabajo mediante el establecimiento de controles.
- Promover la participación y la consulta de los trabajadores y sus representantes.

A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por GRI 3-3 nos comprometemos a definir un conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto gestión 2025 un modelo de sostenibilidad que integre para estos temas materiales al ODS 8 (Pilar Personas) con objetivos específicos y metas de la Agenda 2030. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones de GRI 3-3 d. y progresivamente a los consiguientes e. y f.

# Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SST

Estándar 403 (2018)

Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La Seguridad y la Salud en el Trabajo (SST) representan un compromiso con los trabajadores, contratistas y la sociedad, por ello son pilares fundamentales de nuestra estrategia y forman parte de uno de nuestros principales valores: la Integridad. Para plasmar este compromiso SOBOCE S.A. mantiene su Sistema de Gestión certificado con la Norma ISO 45001:2018.

Los programas prioritarios a través de los cuales materializamos nuestro compromiso con la seguridad en el trabajo son:

# El programa de liderazgo visible

Implementado desde el 2016, actualizado constantemente como parte de la mejora continua, tiene el propósito el de consolidar los hábitos y comportamientos positivos en los líderes en los distintos niveles, con enfoque a la prevención de incidentes; actuando para desarrollar comportamientos seguros en el personal operativo a través del ejemplo, en 2024 fueron ejecutadas 1.293 actividades como caminatas visibles y observaciones comportamentales entre las más importantes SE DETALLAN:

- Caminatas visibles de Seguridad
- Observaciones comportamentales de seguridad
- Caminatas interactivas en obra
- Charla presencial de toma de conciencia en Seguridad Industrial

Fueron alrededor de 104 líderes que participaron en el programa desde mandos medios hasta la Gerencia General.





# Programa de Clima y Cultura en Seguridad

El cumplimiento del programa es fundamental para impulsar y alcanzar una cultura proactiva, mediante una encuesta a los trabajadores en todos los niveles y el análisis de resultados con equipos multidisciplinarios se definieron importantes acciones en la gestión 2023, estas acciones fueron ejecutadas el 2024 (87 acciones a nivel nacional) dentro de los programas de gestión

para fortalecer día a día nuestra cultura de Seguridad y alcanzar el nivel de madurez esperado, se resaltan actividades como premiaciones a los trabajadores en el desempeño SST, Talleres de toma de conciencia a personal sectorizado, etc.





# Programa El Cero es Posible

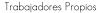
En la gestión 2024 se inició la implementación del programa el Cero es Posible, enfocado en 3 pilares fundamentales: Gestión de riesgos en actividades de alto riesgo, Medición del desempeño y Competencia y Habilitamiento, realizando 218 actividades como parte del programa, entre las más importantes se encuentran la conformación de la Comunidad en

Seguridad que fortalezca en el día a día la cultura de seguridad en los trabajadores en todos los niveles, también la ejecución de talleres para fortalecer los conocimientos de los líderes y que estos a su vez repliquen hasta los trabajadores.

# Programas de Gestión de SST

Como parte de la certificación ISO 45001:2018, cada gestión en cada sitio se elabora un programa de gestión alimentado por los resultados de la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de oportunidades, cumplimiento legal y otras actividades de mejora.







Terceros









Horas Trabajadas

Horas trabajadas terceros

# Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Contenido 403-2:

La seguridad y la salud de sus colaboradores son esenciales para SOBOCE S.A. y como parte del pilar central del sistema de gestión SST es la administración de los riesgos ocupacionales, materializado mediante el proceso de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos Ocupacionales y Determinación de Oportunidades (IPERO) en todas las áreas y procesos que están bajo control de la organización.



A inicio de la gestión 2024 se identificaron las actividades de alto riesgo junto a los riesgos con consecuencias extremas en plantas de producción, en la gestión 2024 se implementaron más de 250 controles mediante 19 Programas de Gestión SST. También se ejecutó la IPERO en todos los sitios de Soboce como parte fundamental del sistema de gestión para la prevención de incidentes.

En Soboce promovemos el reporte de actos y condiciones inseguras ya que estas observaciones nos permiten incrementar la base de la pirámide de incidentabilidad y reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes, en 2024 se reportaron 508 actos inseguros y 1716 condiciones inseguras, adicionalmente para facilitar y promover la aplicación de esta herramienta en la gestión 2024 se generó una App Repórtalo para facilitar a los trabajadores el reporte desde sus teléfonos celulares, la atención y gestión

de estos reportes permite la prevención de incidentes. En SOBOCE el 2024 se gestionaron más de 2200 observaciones de actos, condiciones inseguras e incidentes sin lesión.

La investigación de incidentes es prioritaria en Soboce ya sean eventos con primeros auxilios, leves o críticos todos son investigados con el fin de evitar que vuelvan a ocurrir, a partir de la identificación de las causas se proponen y ejecutan acciones correctivas y de mejora para finalmente evaluar su eficacia. A su vez se realiza un análisis estadístico para identificar tendencias y proponer acciones preventivas para otras plantas donde podrían repetirse eventos similares, este enfoque proactivo ayuda a promover un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados.

## Servicios de salud en el trabajo

Contenido 403-3:

La empresa dispone de un área especializada en salud ocupacional, dedicada a prevenir enfermedades laborales mediante la implementación de programas de vigilancia sanitaria, ergonomía y apoyo en psicología laboral.

Además, a través del seguro médico delegado, proporciona servicios médicos que atienden las necesidades de los trabajadores y sus familias, ofreciendo cobertura de seguridad social a corto plazo.

Asimismo, nos comprometemos a cuidar la salud y el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias mediante el uso de las siguientes herramientas:

- Programa de Prevención de riesgo cardiovascular
- Programa de preservación de la salud mental
- Programa de vigilancia sanitaria
- Programa de ergonomía
- Atención médica a los trabajadores y sus beneficiarios con Seguro de Administración Delegada por la Caja Nacional de Salud

# Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

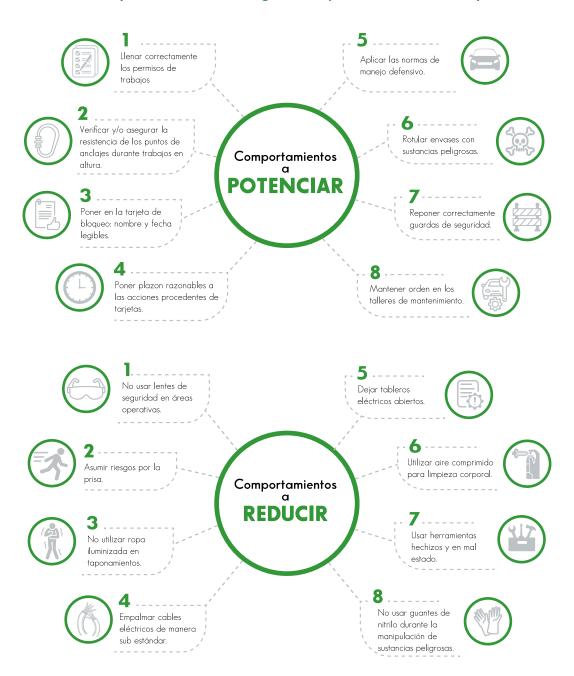
Contenido 403-4:

Constantemente impulsamos la participación de nuestros trabajadores a través de diferentes mecanismos de participación y consulta, los principales mecanismos son:

- Comité Mixto de Higiene Seguridad Ocupacional y Bienestar
- Evaluación y Diagnóstico de clima y cultura SST
- Consulta Pública a Información Documentada
- Programa preventivo Liderazgo Visible SST
- Comités de adjudicación
- Relevamiento y/o actualización de perfiles de cargo
- Gestión de Tarjetas de reporte
- Equipo multidisciplinario IPERO
- Inspecciones SST rutinarias
- Equipo multidisciplinario de Investigación de incidentes de personas
- Reuniones de brigadistas tras la ejecución de simulacros

El mecanismo principal para la participación y consulta de nuestros trabajadores es el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, en 2024 se realizaron 156 reuniones de 11 Comités Mixtos en los que se trataron diferentes temas de seguridad y actividades para promover el cumplimiento legal como inspecciones, participación en investigación de incidentes, capacitaciones y campañas específicas entre las más importantes.

# Comportamiento en Seguridad y Salud en el trabajo





Contenido 403-5:

Fomentamos la formación continua mediante la ejecución de capacitaciones en SST, en 2024, realizamos cursos sobre: Plan de preparación y respuesta ante emergencias, Permisos de Trabajo como autorizantes y ejecutantes, Sustancias Peligrosas, Primeros Auxilios, Ergonomía entre las más importantes como parte del programa el Cero es posible se capacito a los principales líderes en SST (más de 50) en los siguientes temas: Investigación de incidentes, Seguridad Basada en el comportamiento, Retroalimentación efectiva en campo ante Desviaciones, Manejo Defensivo, seguridad Vial entre los más relevantes, sumando más de 25 horas de capacitación por líder.

Cumpliendo con el Procedimiento Gestión SIMA para contratistas, se realizaron las siguientes capacitaciones: Sustancias Peligrosas, Ergonomía,

Trabajo en altura, etc., también se realizaron capacitaciones a nuestros transportistas en Manejo Defensivo, Seguridad comportamental, Manejo de sustancias peligrosas, entre las más importantes, logrando capacitar a más de 2000 trabajadores terceros.

Como parte de la toma de conciencia en la gestión 2024 se ejecutaron las siguientes campañas:

La Seguridad es un acto diario, cumplirla es compromiso de todos (Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril)



# Campaña el Cero es Posible

Como parte del entrenamiento se han realizado 95 simulacros de evacuación por incendios, de combate contra incendios, primeros auxilios entre los más importantes, en la gestión 2024 se han registrado 12 brigadas a nivel nacional por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y prevención del delito para prevenir y proteger a nuestros trabajadores e instalaciones ante cualquier emergencia.



# Promoción de la salud de los trabajadores

Contenido 403-6:

SOBOCE cuenta con un sistema preventivo de salud en el trabajo, que basa su trabajo en cuatro pilares:

 Cuidado de la salud en general, aplicando el programa de prevención de riesgos cardiovasculares y la realización de ferias de salud, en donde se efectúa el control de los factores metabólicos predisponentes como la presión arterial, estado nutricional, azúcar en sangre, colesterol, triglicéridos y la eritrocitosis. Se realiza un seguimiento personalizado de cada trabajador.

- Cuidado de la salud en el trabajo, aplicando herramientas efectivas como evaluaciones médicas periódicas y personalizadas, que forman parte del programa de vigilancia sanitaria, cuyo objetivo es la prevención de la ocurrencia de enfermedades profesionales.
- Cuidados para evitar que el entorno de trabajo no genere lesiones, a través del Programa de Ergonomía, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de lesiones músculo esqueléticas mediante la adaptación del entorno laboral al trabajador, generando una armonía entre ambos.
- 4. Cuidado de la salud de las familias de los trabajadores, aplicando campañas en favor de la esposa e hijos de los trabajadores.

# Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Contenido 403-8:

SOBOCE cuenta con 19 Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo específicos para cada sitio, con el propósito de mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, para eliminar peligros y reducir riesgos SST, también evalúa la eficacia de las acciones propuestas dentro los programas al cierre de cada gestión.

El cumplimiento a nivel nacional en la Gestión 2024 alcanzó un 96% en el cierre de los programas de gestión, logrando mejorar las condiciones de seguridad y salud en la empresa a través de la ejecución de más de 900 actividades preventivas.

# Lesiones por accidente laboral

Contenido 403-9:



# Tabla de indicadores de Seguridad personal propio y contratistas



Indicador	Año 2023	Año 2024
Total de fatalidades registrables (TRF)	2	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	19	15
Total de lesiones registrables (TRI)	21	23
N° de accidentes leves*	2	8
Número de días perdidos	12.095	109



Indicador	Año 2023	Año 2024
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR) Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	3,09 6,34	2,21 3,38
Índice de recoencia de resiones registrables (TKIFK)	1.782,03	16.04
Número de horas trabajadas	6.787.203	6.794.374,1

# Las dolencias y enfermedades laborales

Contenido 403-10

A través de un sistema de vigilancia sanitaria laboral, se controla y previene la aparición de lesiones, alteraciones y enfermedades derivadas de la exposición a factores propios del entorno de trabajo.

De acuerdo con el rubro productivo de la empresa, los programas de vigilancia sanitaria se enfocan en la prevención de enfermedades respiratorias, auditivas, musculoesqueléticas, visuales, hepáticas y metabólicas. No se han identificado patologías laborales consolidadas; sin embargo, ocasionalmente se presentan lesiones musculoesqueléticas agudas, de corta duración y fácil resolución.

Se observa una incidencia significativa de alteraciones metabólicas como hipertensión arterial, trastornos del estado nutricional (sobrepeso y obesidad), diabetes, eritrocitosis, y niveles elevados de colesterol y triglicéridos. Aunque estas no son enfermedades directamente relacionadas con el trabajo, pueden afectar la aptitud laboral del trabajador. Por esta razón, los sistemas de prevención incluyen medidas orientadas a controlar y reducir el riesgo cardiovascular.

De forma sistemática, se implementan evaluaciones médicas preocupacionales, ocupacionales periódicas y postocupacionales como herramientas esenciales en salud ocupacional. Estas permiten monitorear la aptitud física de los trabajadores y asegurar que no se vea comprometida durante el vínculo laboral. Asimismo, se desarrollan programas de prevención en salud mental, destinados a identificar riesgos psicosociales que puedan afectar la estabilidad emocional y el rendimiento del personal.

A través del programa de ergonomía, se busca reducir la probabilidad de lesiones musculoesqueléticas, promoviendo la armonía entre el entorno laboral y el trabajador. Esto se logra mediante la evaluación del diseño del puesto de trabajo, la identificación de riesgos disergonómicos y la implementación de acciones correctivas que mejoren las condiciones laborales.

A partir de las acciones antes descritas somos conscientes del impacto positivo y real que tenemos en nuestros trabajadores promoviendo la preservación de su salud y seguridad.



# 7.3. Capacitación a colaboradores

(Estándar 404 (2016), Contenido 404-1, Contenido 404-2, Contenido 404-3)

# Formación y educación

Estándar 404 (2016):

Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado

El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por:

Nivel Jerárquico	Mujeres Hombres		Promedio horas de Capacitación			
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Gerencial	4,76	24,95	7,39	6,89	7,24	12,57
Técnicos	5,93	15,6	4,36	13,31	4,69	13,77
Operativos	2,68	-	3,6	4,57	3,61	4,56
Total	3,09	16,31	2,42	8,71	2,5	9,56

# Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

Contenido 404-2

En la gestión 2024, SOBOCE consolidó su enfoque estratégico en el desarrollo de talento a través de la ejecución de su Plan Anual de Capacitación, el cual abarcó tres ejes principales: competencias gerenciales, dirigidas al segmento ejecutivo; competencias técnicas, alineadas a las necesidades específicas de cada área; y competencias transversales, enfocadas en temáticas relevantes para toda la organización. Estos programas fueron impartidos en modalidades presencial, virtual e híbrida, contando con la participación de facilitadores nacionales e internacionales. Como parte de la modalidad virtual, se incluyó la plataforma UBITS, una de las más utilizadas a nivel mundial, permitiendo a

todos los colaboradores acceder a contenidos de formación de alto impacto, ejecutándose 750 cursos que permiten fortalecer la cultura de aprendizaje continuo en la empresa.

Durante esta gestión, SOBOCE alcanzó un total de 10.497 horas de capacitación a nivel nacional, garantizando que cada colaborador recibiera en promedio 9,5 horas de formación. En términos de alcance, participaron 124 mujeres y 973 hombres en diversos eventos de desarrollo de competencias.

Entre los programas más relevantes se destacan la Academia de Ventas, diseñada para fortalecer las competencias comerciales de la fuerza de ventas, y el Club de Líderes, que permitió a 156 mandos medios desarrollar habilidades estratégicas de liderazgo. Adicionalmente, se promovió la

participación en congresos, foros y seminarios especializados, enfocados en el fortalecimiento de habilidades técnicas en distintos ámbitos.

El presupuesto invertido en capacitación durante el 2024 ascendió a USD 202.338, reflejando el firme compromiso de SOBOCE con el crecimiento profesional de sus colaboradores y la mejora continua de sus capacidades.



Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Contenido 404-3



# 7.4. Diversidad e igualdad de oportunidades

(Estándar 405 (2016), Contenido 405-1) Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

# Diversidad de órganos de gobierno y empleados

Contenido 405-1:

# a) Distribución de ejecutivos por edad y genero

Por edad:

	<30		30-50		>50		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Ejecutivos	0	0	23	22	11	12	34	34

Por género:

Hom	nbres	Mujeres		Tot	al
2023	2024	2023	2024	2023	2024
23	23	11	11	34	34

# b) Distribución de colaboradores de la empresa por edad y genero

Por edad:

	<30		30-50		>50		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Colaborador	25	26	777	745	279	292	1.081	1.063

Por género:

Año 2024							
Hombres 89%		Hon	nbres	Mu	ijeres	To	otal
89%	Ш	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Mujeres 10,6%		955	950	126	113	1.081	1.063

# Personas con capacidades diferentes

	2023	2024
Personas con capacidades diferentes	3	3

# 7.5. Gestión de Clientes

(Contenido 416-1, Contenido 416-2, Contenido 417-1, Contenido 417-2)

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

SOBOCE cumple normativa voluntaria para la elaboración y comercialización de sus productos en Cemento (NB 096), Hormigón (NB 604) y Prefabricados (NB 997), durante la gestión 2024 no ha presentado casos de incumplimientos a esta normativa ni a legal.

En Bolivia, la norma NB 096:2013 Cemento - Requisitos de comercialización es de aplicación obligatoria desde la emisión de la Resolución Ministerial R.M. 218.2019.

SOBOCE, en cumplimiento de esta normativa, incorpora en las especificaciones técnicas de sus bolsas de cemento los requisitos establecidos en la mencionada norma. Además, incluye instrucciones para el uso seguro del producto, abarcando las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo necesarias para la manipulación de los cementos.

Por otro lado, en el caso de los hormigones, se prevé la implementación de un precinto de seguridad que será retirado al momento de la entrega en obra

por el cliente o su representante. Adicionalmente, SOBOCE organiza charlas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, así como sobre Medio Ambiente, dirigidas a sus clientes de hormigón.

En cuanto a las viguetas pretensadas, SOBOCE cumple con la norma NB997:2016 Elementos prefabricados de hormigón - Viguetas prefabricadas de hormigón pretensado - Requisitos y métodos de ensayo. Se garantiza la identificación del tipo de vigueta y el sello de producto. Asimismo, se llevan a cabo charlas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente en las obras donde se utilizan estos productos.

Es así como el 100% de los productos que ofrece SOBOCE al mercado cumplen con la normativa legal y/o voluntaria aplicable.

En la gestión 2024 no se han registrado casos de incumplimiento a la normativa voluntaria ni tampoco a la legal para la información y etiquetado de nuestros productos y servicios.

# 7.6. Bienestar de nuestras comunidades

(Contenido 3-3) (Contenidos 413-1)

Sobre nuestras comunidades culturales:

- 1. Club de líderes: Comunidad que aglutina a líderes de la organización, impulsa el cambio estratégico en la empresa ejerciendo un liderazgo cercano compartiendo mensajes clave, fomentando un ambiente de reconocimiento y cohesionando a los equipos en torno a nuestro propósito superior.
- 2. **El cero es posible:** Promueven una cultura de seguridad difundiendo nuestro decálogo y las normas vigentes, guían y apoyan en el uso de las herramientas de seguridad, enseñan con el ejemplo y difunden información clave sobre seguridad.
- 3. Mujeres dejando Huella: Esta comunidad congrega a las mujeres trabajadoras de la empresa quienes, a través de ella, tienen posibilidades de desarrollo, de expresión, de aprendizaje. Potenciamos las habilidades de nuestras colaboradoras para que puedan jugar un papel protagónico en la organización.
- 4. Aceleradores culturales: Promoviendo el cambio estratégico, proactivamente impulsan y aceleran la transformación cultural difundiendo información clave, brindando retroalimentación sobre las iniciativas de cultura y apoyando al logro de nuestro propósito superior. Son referentes y ejemplo positivo reflejando nuestros valores en su accionar diario.
- 5. **Brigadas de sostenibilidad:** Impulsa la estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial ayudando a generar conciencia y comprensión. Participan activamente en actividades de sostenibilidad y RSE al interno y al externo de la organización.

# 7.7. Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

A través de su labor de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), SOBOCE contribuye de manera tangible al bienestar y desarrollo de las comunidades donde se encuentran sus operaciones productivas y los proveedores de materias primas promoviendo relaciones de confianza y mutuo beneficio a través de los siguientes programas de desarrollo sostenible:

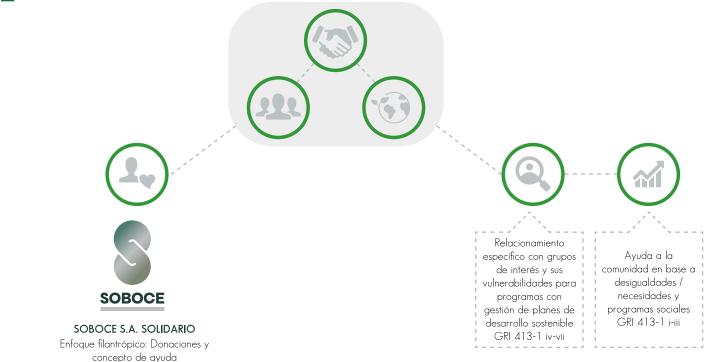
- Vivienda e infraestructura comunitaria: con el objetivo de mejorar las condiciones del hábitat de las comunidades con la construcción de obras de infraestructura comunitaria y vial mediante alianzas con los municipios y organizaciones donde se encuentran circunscritas nuestras operaciones.
- 2. Oportunidades de Progreso con Salud, Educación y Deporte: con el objetivo de desarrollar habilidades y capacidades de los niños, niñas y jóvenes a través de procesos educativos innovadores, favoreciendo la inclusión educativa y disminuyendo las desigualdades con equipamiento semi industrial destinado a la formación práctica de los estudiantes. Así también con financiamiento de la Unidad Educativa Fábrica de cemento en Viacha y becas para estudiantes destacados.

3. Contribuciones en producto: Cemento, hormigón, áridos y prefabricados para apoyar actividades y/o proyectos de desarrollo de comunidades e instituciones que se encuentran en el área de influencia y/o grupos de interés de las operaciones de nuestra empresa.

En este contexto y a partir de nuestros avances de gestión que garantizan valor compartido para la comunidad en los programas enunciados para el desarrollo sostenible, nos comprometemos a categorizar nuestro valor compartido a la comunidad.

La categorización nos permitirá diferenciar donaciones, filantropía y auspicios del porcentaje de operaciones a ser llevadas a programas de participación en la comunidad local para evaluaciones del impacto y desarrollo. Asimismo, nos permitirá la categorización una mejor comprensión de las diferentes relaciones con nuestros grupos de interés y del diálogo con las comunidades, como factores claves del pasado, presente y futuro para mantener e impulsar procesos participativos de gestión, basados en la comprensión de las necesidades para el desarrollo económico y social. La categorización a ser implementada en la gestión 2025, se guiará en el siguiente modelo.





En el contexto de la categorización y nuestra política de sostenibilidad, las evaluaciones de estos futuros impactos económicos, ambientales y para las personas se comprenden en nuestra línea de compromiso "Comunidad". A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por GRI 3-3 nos comprometemos a definir un conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto gestión 2025 un modelo de sostenibilidad.

A continuación, presentamos nuestros principales resultados:

# Montos destinados a los programas de responsabilidad social empresarial

- 2,6 millones de bolivianos
- 27.745 bolsas de cemento y 3.130 m3 de hormigón entregados como contribución a organizaciones y grupos de interés en programas de desarrollo sostenible, programa comunitario de impacto y filantropía.
- 113.453 personas beneficiadas con proyectos de Infraestructura vial (contribuciones en hormigón y/o cemento).
- 547 estudiantes de Marka Viacha beneficiados con equipamiento en sus unidades escolares.
- 356 estudiantes beneficiados con el financiamiento operativo de la Unidad Educativa Fábrica de cemento en Viacha.
- 1 estudiante sobresaliente en la Unidad Educativa Fábrica de Cemento en Viacha con beca en el Técnico Universitario Superior en Gestión y Emprendimiento en la Universidad Católica Boliviana conjuntamente con la Fundación Banco Mercantil Santa Cruz.
- 5 estudiantes sobresalientes de El Puente con beca universitaria en la Universidad Privada Domingo Savio de Tarija.
- 98 organizaciones beneficiadas con la entrega de bolsas de cemento.

#### Unidad Educativa Fábrica de Cemento

La Unidad Educativa Fábrica de Cemento (UEFC) es una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial impulsada por SOBOCE que en la gestión 2024 cumplió su aniversario 80. Esta propuesta innovadora tiene como finalidad ofrecer una educación integral y de alta calidad, orientada al desarrollo académico, personal y social de niñas, niños y jóvenes.

El modelo educativo se aplica en los niveles inicial, primario y secundario, y se basa en procesos pedagógicos que integran innovación, tecnología, identidad cultural y conciencia ambiental. Su enfoque no solo busca fortalecer las competencias cognitivas, sino también fomentar valores humanos y contribuir a una mejor calidad de vida.

La UEFC promueve un aprendizaje significativo, centrado en la excelencia académica. Para ello, cuenta con un equipo docente altamente calificado y emplea metodologías pedagógicas y tecnológicas actualizadas. Se da prioridad a áreas clave como Ciencias Exactas y Comunicación y Lenguaje, con el propósito de estimular el pensamiento crítico, la creatividad, la investigación y el desarrollo de habilidades sociales.

En la gestión 2024, la unidad educativa acogió en sus instalaciones a 356 estudiantes de la ciudad de Viacha, quienes se benefician de esta propuesta formativa integral.

#### Escuelas de fútbol Real Madrid

El compromiso de SOBOCE con la comunidad se refleja en iniciativas sociales de gran impacto, tal como las escuelas socio deportivas en Viacha (La Paz), Warnes (Santa Cruz) y Tabladita (Tarija), desarrolladas en alianza con la Fundación Real Madrid y la Fundación Alalay y que promueven la integración social de 723 niños, niñas y adolescentes a través de la incorporación de la práctica deportiva, formación en hábitos saludables y formación cultural que les permita desarrollar su autonomía en la búsqueda de aprendizajes permanentes.

#### Concurso patios patrimoniales

SOBOCE auspició el concurso "Patios Patrimoniales del Bicentenario de la ciudad de Sucre", premiando a los 3 ganadores del concurso, este evento es organizado por el Colegio de Arquitectos de Chuquisaca y busca resaltar la historia, arquitectura y patrimonio de la Ciudad Blanca. La iniciativa forma parte de la agenda departamental del Bicentenario de Bolivia.

#### Donación incendios

Ante la situación crítica que atravesaba la Amazonía por los incendios en 2024, es importante destacar la realización de una campaña interna de ayuda a la Chiquitanía, realizada en el mes de septiembre. Se recaudó una importante cantidad de recursos económicos aportados voluntariamente por el personal de la Sociedad Boliviana de Cemento a nivel nacional y la empresa aportó con la misma cantidad alcanzando un total de 141.4501 mil bolivianos. Los recursos fueron utilizados para la compra de equipos, insumos, medicamentos y alimentos para apoyar las acciones de los bomberos voluntarios UUBR y Jenecherú, apoyo a las comunidades Concepción, Urubichá, Parque Noel Kempff y San José, así como a Fauna Chiquitana, Alas Chiquitanas, Rescate Urbano, K9 y Huella Animal de apoyo al rescate y rastrillaje de fauna.









# 8. Verificación Externa



# Informe de Verificación Independiente

# Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo la verificación de los contenidos GRI 3-1 (Proceso de determinación de los temas materiales), GRI 3-2 (Lista de temas materiales) y GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales) del Informe de Sostenibilidad 2024 de Sociedad Boliviana de Cemento SOBOCE S.A elaborado de acuerdo a:

- Requerimientos del Estándar de Global Reporting Initiative (GRI), versión Nueva Estructura 2021 y en opción referenciada, declarada en el contenido del Índice GRI.

La preparación del Informe de Sostenibilidad 2024, así como el contenido del mismo es responsabilidad de la Gerencia Nacional de Sostenibilidad y la Alta Gerencia quienes definen, adaptan y mantienen los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente conforme a GRI 2-5 (Verificación Externa) y fundamentado en un proceso de verificación con respectivos procedimientos según alcance y los temas materiales con aspectos priorizados para el impacto ambiental en GRI 301 Materiales, GRI 302 Energía, GRI 303 Agua, GRI 305 Emisiones y GRI 306 Residuos.

#### Criterios

La verificación se implementa de acuerdo con:

• ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el Internacional Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB), con un alcance de aseguramiento de seguridad limitada.

#### **Procedimientos**

- Análisis del proceso de materialidad GRI 3-1 y su implementación según GRI 1 Fundamentos Principios de Calidad.
- Reuniones (Entrevistas) con recurso humano clave de SOBOCE S.A, para conocer el contexto de la organización en base a iniciativas voluntarias, el modelo de negocio, la planificación estratégica integral, las políticas y los principales riesgos asociados a los temas materiales de la lista GRI 3-2.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe de Sostenibilidad 2024 en función del análisis de materialidad y consideraciones tenidas en cuenta en el apartado del contenido GRI 3-1 Temas Materiales y los pasos determinados por GRI 3.
- Comprobación de la participación/involucramiento de grupos de interés mediante fichas de diálogo y metodologías/ herramientas de evaluación aplicadas, que respaldan como SOBOCE S.A ha cumplido los requerimientos GRI 3-1 de opción referenciada, entendiendo/ determinando sus temas materiales potenciales e identificando, evaluando la importancia de los impactos en la cadena de valor, para priorizarlos e integrarlos a la lista de tema materiales GRI 3-2.



• Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión GRI 3-3 aplicados en una muestra de 5 temas materiales de la lista GRI 3-2, presentados en el Informe de Sostenibilidad 2024.

# Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/ procedimientos de verificación) y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

### Conclusiones

Basándonos en los procedimientos implementados y en las evidencias, concluimos en el dictamen que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad 2024 no haya sido preparado en los aspectos significativos, cumpliendo los requerimientos de los estándares GRI 3-1 (Proceso de determinación de los temas materiales).

Inclusive, SOBOCE S.A logró revisar la lista de temas materiales GRI 3-2 respecto a la gestión 2023 y los compromisos asumidos desde GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales) para el contexto de la sostenibilidad y los impactos evaluados desde la cadena de valor.

Dentro del mismo alcance del presente dictamen complementamos nuestro trabajo con un informe interno, que contiene una revisión detallada y recomendaciones para la mejora continua.

Tanto el dictamen como el informe han sido exclusivamente preparados en interés de SOBOCE S.A, de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

ICR Systems & Management SRL

MAT. PROF. CAUB 7251
REG. DPTAL. L.P. 3028

La Paz, 28 de julio de 202







# 9. Contenido GRI



NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 2: Contenidos Gene	rales 2021					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	9				NA
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3				NA
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7				NA
	Contenido 2-4: Actualización de la información	7				NA
	Contenido 2-5: Verificación externa	66				NA
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10	ii,iii,d	Información no existente	Será generada en la próxima gestión	NA
	Contenido 2-7: Empleados	36	a. falta la región, b i-v,c,d,e	Información no existente	Será generada en la próxima gestión	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 2: Contenidos Gene	rales 2021					
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	37	b	Información no existente	Será generada en la próxima gestión	NA
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	11	b,c i-viii	Información no existente	Será generada en la próxima gestión	NA
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible					NA
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	12				NA
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	37				NA
GRI 3 Materialidad						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	15				NA
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	16				NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 201 Desempeño eco	onómico					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	23	a.ii inversiones en la comunidad	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en función a la ruta crítica de la industria y los impactos en la comunidad	NA
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	24	bуc	a. Información no disponible b,c La empresa no cuenta con planes adicionales a los establecidos en la Ley	a. Será generada en la próxima gestión; b,c SOBOCE cumple con la ley para que el trabajador cuente con una renta de jubilación cuando corresponda	NA
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 204 Prácticas de A	bastecimiento					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	25	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 301 Materiales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	28	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 301 (2016): Materiales	Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	28	a,b	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
302 Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	29	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización(*)	29	b, c ii,iii,iv f,g	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 302-3: Intensidad energética	29	Ь	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 303 Agua y efluente	es					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	30	b,c,d	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	30	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 303-3: Extracción de agua	30	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 303-4: Vertido de agua	30	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 303-5: Consumo de agua	30	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 305 Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	31	b,c,d,e	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 305 Emisiones						
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	31	b,c,d,e	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	31	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	31	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	31	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	31	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 306 Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	32	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	32	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 306 Residuos						
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	32	b,c	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 306-3: Residuos generados	32	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	32	b,c,d,e	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	32	b,c,d,e	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	31	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 401 Empleo						
GRI 3: Temas Materia- les 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	34				NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 401 Empleo						
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	34				NA
	Contenido 401-3: Permiso parental	35	d,e	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 402 Relaciones trab	ajador empresa					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 402 (2016): Relaciones trabajador - empresa	Contenido 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	36	Ь	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
403 Salud y Seguridad						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	39	a.	Información no disponible: trabajadores no empleados	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
403 Salud y Seguridad						
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	39	a.	Información no disponible: trabajadores no empleados	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	41	a.	Información no disponible: trabajadores no empleados	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	41	a.	Información no disponible: trabajadores no empleados	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	42	a.	Información no disponible: trabajadores no empleados	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	42	b.	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
403 Salud y Seguridad						
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43	a ii,b,c	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	44	Ь.	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	44	b.	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 404 Formación y ed	ucación					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	46	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	46				NA
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	46	Ь.	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 404 Formación y ec	ducación					
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	46				NA
GRI 405 Diversidad e iç	gualdad de oportunidades					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	47				NA
GRI 407 Libertad de as	ociación y negociación colectiva					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 407 (2016): Libertad de asociación y negociación colectiva	Contenido 407-1: Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	48	a	No Aplica	No se tienen operaciones ni proveedores en los cuales se hayan identificado riesgos para el funcionamiento de los sindicatos	NA

Estándar GRI / Otra	Contenido	Número de		Omisión		N° de referencia del
Fuente		página	Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
GRI 413 Comunidades la	ocales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	61	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	50	Omisión		Soboce S.A implementa programas en la comunidad de contribución significativa. Los mismos son comunicados; los mismos deben ser categorizados según un enfoque estratégico o de impacto para desarrollo sostenible y consiguiente evaluación.	NA
416 Salud y seguridad o	del cliente					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	51	•a			NA

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	Estándar Sectorial
416 Salud y seguridad del cliente						
	Contenido 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	51	i,ii, *iii	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
GRI 417 Marketing y et	iquetado					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52	d,e,f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
Estándar 417 (2016): Marketing y etiquetado	Contenido 417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	52	Omisión	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	NA
	Contenido 417-2: Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	52	i,ii, *iii	iii Información no disponible	*Será generada en próximas gestiones. i,ii No hubieron casos de incumplimiento	NA

